

# 장애인 복지시설 재난안전관리 매뉴얼



보건복지부

[소관부서] 장애인정책국

# 매뉴얼 개정 개요

- 매뉴얼의 형식을 단순화하여 재난유형별 예방·대비 활동 및 대응 활동으로 구분하여, 평상시 혹은 재난 위기 시 쉽게 열람할 수 있도록 구성하였습니다.
- 매뉴얼의 내용을 최대한 현실 상황에 부합하게 표현하여, 시설 구성원이 신속히 이해할 수 있도록 하였습니다.
- 시설의 안전을 책임지는 안전관리책임자와 시설이용자를 보조해야 하는 시설종사자의 역할을 구분하여 제시하였습니다.
- 또한, 각종 재난에 대응하기 위해 각 시설별로 작성하는 안전관리계획서의 기준 매뉴얼로 활용될 수 있도록 구성하였습니다.
- 장애인복지시설 유형별 매뉴얼 적용 범위는 다음과 같습니다.

## ※ 장애인복지시설 유형별 매뉴얼 적용범위

- 장애인시설 안전관리 : 장애인복지법 제58조

- ▷ 거주 시설 : 장애유형별 거주 시설, 중증장애인 거주 시설, 장애영유아 거주 시설, 장애인 단기 거주 시설, 장애인 공동생활가정
- ▷ 지역사회 재활시설 : 장애인복지관, 장애인 주간보호시설, 장애인체육시설, 장애인 수련 시설, 장애인생활이동지원센터, 수화통역센터, 점자도서관, 장애인 재활치료 시설
- ▷ 장애인 직업재활 장애인 보호작업장, 장애인 근로사업장, 장애인 직업적응 훈련시설
- ▷ 장애인 의료 직업재활
- ▷ 장애인 생산품 판매시설

※ 본 매뉴얼과 함께 각 시설별 안전관리계획서를 작성하여 시설 내 비치하여야 합니다.

## [목 차]

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| <b>I. 재난 위기 대응체계</b>    | <b>1</b> |
| 1. 재난 위기 시 연락체계         | 1        |
| 2. 재난 위기 시 대응체계         | 2        |
| 3. 재난 위기 시 대응조직         | 3        |
| <b>II. 안전관리 활동</b>      | <b>4</b> |
| 1. 전기 안전관리              | 4        |
| 1) 예방 및 대비 활동           | 4        |
| 2) 대응 활동                | 5        |
| 3) 기타 활동                | 6        |
| 2. 가스 안전관리              | 7        |
| 1) 예방 및 대비 활동           | 7        |
| 2) 대응 활동                | 7        |
| 3) 기타 활동                | 8        |
| <b>III. 유형별 재난관리 활동</b> | <b>9</b> |
| 1. 사회재난                 | 9        |
| 1) 화재                   | 9        |
| ① 예방 및 대비 활동            | 9        |
| ② <대규모 시설> 대응 활동        | 12       |
| ③ <소규모 시설> 대응 활동        | 13       |
| ④ 대피 행동 요령              | 14       |
| 2) 건축물 붕괴 재난            | 20       |
| ① 예방 및 대비 활동            | 20       |
| ② 대응 활동                 | 21       |
| ③ 대피 후 행동요령             | 23       |

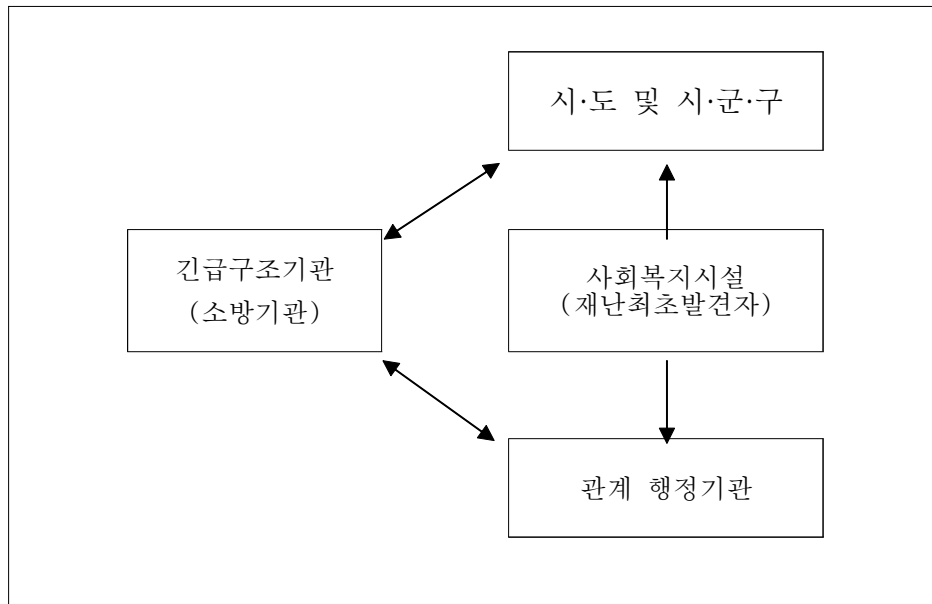
|                    |    |
|--------------------|----|
| 2. 자연재난 .....      | 24 |
| 1) 태풍·호우재난 .....   | 24 |
| ① 예방 및 대비 활동 ..... | 24 |
| ② 대피 행동 요령 .....   | 26 |
| ③ 대피 후 행동요령 .....  | 30 |
| 2) 지진 재난 .....     | 32 |
| ① 예방 및 대비 활동 ..... | 32 |
| ② 대응 활동 .....      | 33 |
| ③ 대피 행동 요령 .....   | 35 |
| ④ 대피 후 행동요령 .....  | 39 |

## 부 록 ..... 41

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. 재난 발생 보고대상 기관의 지원업무 및 보고내용 ..... | 42 |
| 2. 안전관리계획서 작성 요령 .....              | 43 |
| 3. 안전관리점검표 .....                    | 45 |
| 4. 안전관리 점검 시기 및 방법 .....            | 50 |
| 5. 관련규정 .....                       | 51 |

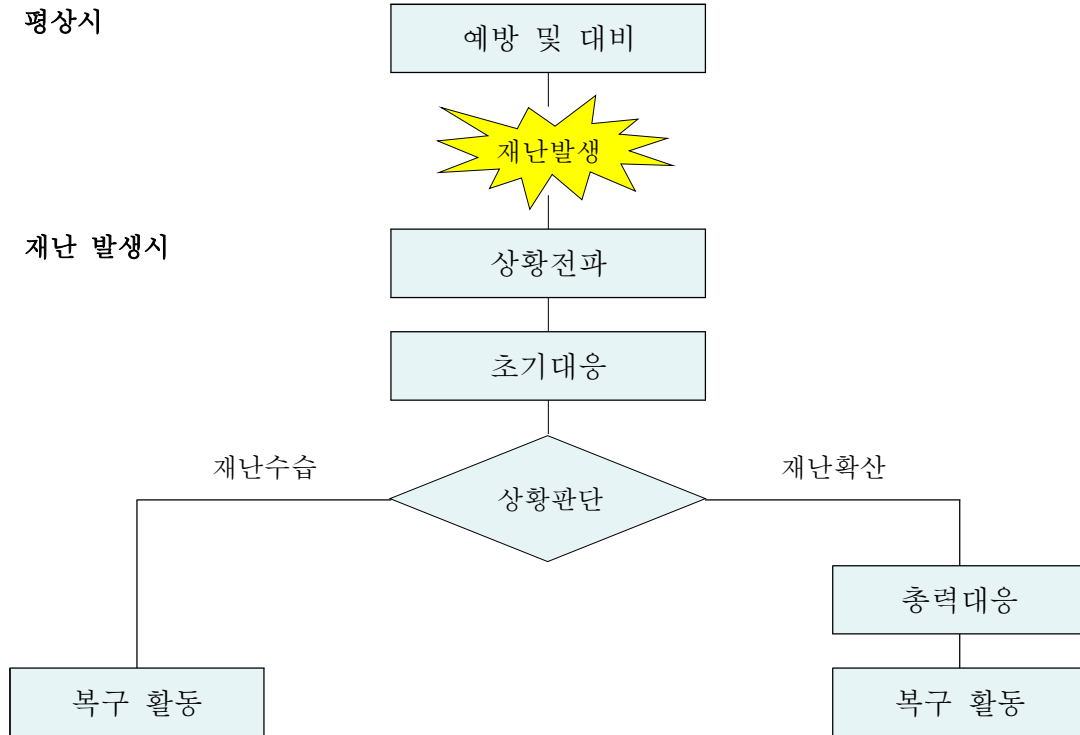
## I. 재난 위기 대응체계

### 1. 재난 위기 시 연락체계



| 기 관            | 주요 임무                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 시·도 및<br>시·군·구 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 시설의 안전관리에 대한 종합계획 수립 및 총괄 지도·감독</li> <li>• 관내 시설의 안전관리에 대한 정기·수시 지도점검, 문제시설 조치</li> <li>• 안전사고 관련 예산확보 등 재정적 지원</li> <li>• 시설 안전관리 교육 실시 및 비상 연락망 구축</li> <li>• 사고 발생 시 시·도, 시·군·구 사고 수습본부 설치 운영(필요시)</li> <li>• 사고수습 후 사고 발생요인 분석 및 재발 방지대책 수립</li> </ul> <p>※ 시·군·구는 담당 공무원을 관내 시설의 시설 안전담당자로 지정운영</p> |
| 사회복지시설         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설 자체 안전관리계획 수립</li> <li>• 시설 자체 안전 점검 실시 및 실시 결과 보고</li> <li>• 비상 대비 모의훈련 실시, 비상 연락망 구축</li> <li>• 시설 자체 응급조치 및 사후 복구체계 구축</li> </ul>                                                                                                                                                                      |

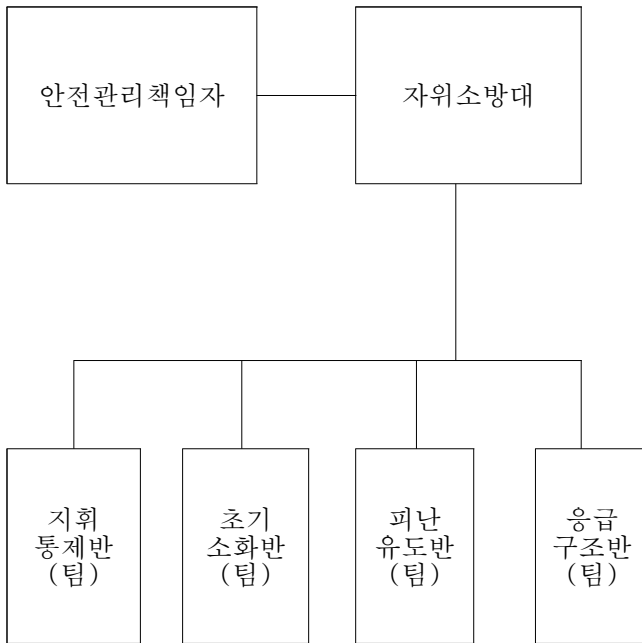
## 2. 재난 위기 시 대응체계



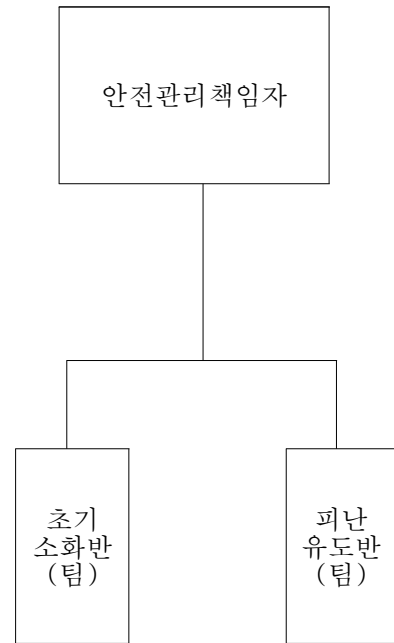
| 단계         |                            | 담당                                                                                                                                                                        | 주요활동                                                                                                                                                                                      |
|------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평상시        |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전관리책임자</li> <li>- 시설종사자</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 예방 대비 안전관리 활동</li> <li>- 각종 계획서 점검</li> <li>- 안전 점검</li> <li>- 교육 및 훈련</li> <li>- 비상 연락망 최신화</li> <li>- 각종 장비 비축</li> <li>- 특이 상황감시 등</li> </ul> |
| 재난<br>위기 시 | 상황전파<br>(재난 입박<br>혹은 발생 시) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위기 상황을 최초로 목격한 시설종사자</li> <li>- 위기 상황 신고접수를 받은 시설종사자</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 상황전파 활동</li> <li>- 119, 112 및 유관기관신고</li> <li>- 비상 연락망 가동(자위소방대 출동)</li> <li>- 시설 내 안내방송</li> <li>- 최초 현장 대응</li> </ul>                          |
|            | 초기대응                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자위소방대장</li> <li>- 시설종사자</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 최초 현장 대응 인력 장비 보강 후 초기대응 실시</li> <li>✓ 자위소방대장은 총력대응 여부판단 및 유관기관 협업</li> <li>- 119, 112 및 유관기관 수시 확인 신고</li> </ul>                                |
|            | 총력대응                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자위소방대</li> <li>- 지휘통제반(팀)</li> <li>- 초기소화반(팀)</li> <li>- 피난유도반(팀)</li> <li>- 응급구조반(팀)</li> <li>* 시설별 소방계획서에서 따라 조직 구성</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 유관기관 도착 시까지 총력대응</li> <li>- 총력대응(인력 및 장비) 추가 보강</li> <li>- 시설이용자 대피</li> <li>- 부상자 응급처치 및 응급환자병원 이송</li> <li>✓ 유관기관 도착 후 협업을 통한 총력대응</li> </ul>  |
| 복구활동       |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전관리책임자</li> <li>- 시설종사자</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 응급복구 및 피해지역 방역 실시</li> <li>✓ 피해 상황집계</li> <li>✓ 전기, 통신, 가스등 시설물복구</li> </ul>                                                                     |

### 3. 재난 위기 시 대응조직

#### < 일반 장애인 복지시설의 경우 >



#### < 소규모 장애인 복지시설의 경우 >



#### (비고)

- 각 시설별 안전관리계획서 및 소방계획서를 참고로 하여, 시설 여건에 부합하여 조직구조 및 명칭을 구성함

## II. 안전관리 활동

### 1. 전기 안전관리

#### 1) 예방 및 대비 활동

##### [안전관리책임자의 역할]

- 시설종사자 및 시설이용자를 대상으로 전기 안전관리 예방 및 대응 활동에 대한 계획을 수립한다.
- 전기안전의 중요성과 관리 방법 및 재난 시 대처요령 등을 정기적으로 교육한다.
- 안전관리책임자는 연 1회 이상 전기 안전 점검을 실시한다.
- 안전관리책임자는 다음과 같은 전기 안전관리 예방 활동을 정기적으로 점검한다.
  - ▶ 전기설비 안전관리 예방 활동 점검
    - 배선 쇼트(단락) 발생 예방 점검
    - 트래킹 예방 점검
    - 절연 노화 예방 점검
    - 단선 상태(반부분단선) 발열 예방 점검
  - ▶ 난방기구(전기난로) 안전관리 예방 활동 점검
  - ▶ 가전용품 안전관리 예방 활동 점검
  - ▶ 배전판·전선 안전관리 예방 활동 점검

##### [시설종사자의 역할]

- 시설종사자는 전기사고 유형별 예방 활동을 실시한다.

| 전기사고<br>유형                                                                                | 정 의                                                                                         | 예방 활동                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 누전<br> | 전류가 흘러야 할 정상적인 도선으로 흐르지 않고 전선 피복이 손상되어 전기가 새고 있거나 손상된 피복으로 다른 전기기계, 전기기구, 금속 기구 등으로 흘러가는 현상 | - 누전차단기 설치<br>- 콘센트, 스위치 박스 등 누전 위험이 있는 곳 수시로 확인<br>- 전선 피복이 벗겨졌는지 수시로 확인<br>- 전기를 사용하지 않을 때는 전원스위치를 끄                                |
| 합선<br> | 과전류로 인한 열의 발생으로 전선 피복이 녹아 양극과 음극으로 된 두 전선이 맞닿은 상태로 이때 스파크와 불꽃이 동시에 일어나 고열이 발생               | - 콘센트에 문어발식 배선으로 전기를 사용 금지<br>- 노후화된 배선의 교체<br>- 과전류 발생 시 전기를 차단하는 정격용량의 퓨즈 또는 차단기를 설치                                                |
| 감전<br> | 전기가 누전되어서 흐를 때 사람이나 동물이 전기에 접촉되어 전류가 인체에 통하게 되어 전기를 느끼는 현상                                  | - 전기기기 및 배선 등 충전부 노출 금지<br>- 누전차단기 설치<br>- 전기기기 스위치 조작 금지<br>- 물기 있는 손으로 전기기기 접촉금지<br>- 안전기는 반드시 정격 퓨즈 사용<br>- 불량제품이나 고장 제품을 사용하지 말 것 |

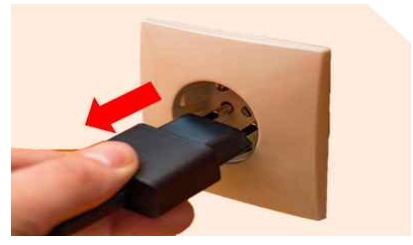
- 시설종사자는 다음의 전기 안전수칙을 준수한다.



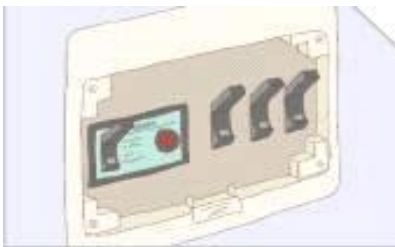
젖은 손 전기 접촉금지



문어발 접속금지



플러그는 콘센트에 완전히 접속하고, 뽑을 때는 플러그를 잡고 뽑기



누전차단기 설치, 이상 유무 확인



습기가 많은 장소의 전기용품은 접지 후 사용



전기기구는 KC 인증 제품 등 규격 제품을 사용<sup>1)</sup>

## 2) 대응 활동

### (1) 단순 정전의 경우

#### [안전관리책임자의 역할]

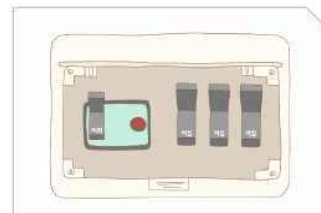
- 시설 내 배전반의 누전차단기와 개폐기 동작 여부를 확인하고, 시설 내 정전의 원인을 파악한다.
- 차단기를 올려도 바로 동작하지 않고, 다시 내려가는 경우나 차단기가 정상적으로 올라가지 않을 때 전문가에게 의뢰한다.
- 시설이용자의 혼란을 방지하기 위하여, 정전 안내방송을 실시한다.
- 정전 복구 후 정전 원인이 파악되면, 이에 대한 예방 계획을 수립하고 시설종사자에 대한 교육을 실시한다.
- 관련된 내용에 대하여 유관기관과 긴밀히 협조한다.

\* 한국전력공사 24시간 고객센터 (국번 없이) 123

\* 한국전기안전공사 전기안전 119/누전 신고 1588-7500



전류 안전 차단기



가정용 전류 차단기

1) (출처) 한국화학융합시험연구원

**[시설종사자의 역할]**

- 시설이용자가 당황하지 않도록 안정시키고 질서를 유지할 수 있도록 한다.
- 엘리베이터에 시설종사자나 시설이용자가 갇혀있는지 확인한다.
- 정전의 원인을 파악하기 위하여 안전관리책임자의 지시에 따라 전기시설에 대한 점검을 실시한다.

**(2) 재난 위기 시**

**[안전관리책임자의 역할]**

- 태풍 및 집중호우 등 폭우로 인한 시설 침수가 예상되면 누전차단기의 차단 여부를 결정한다.
- 지진, 건축물 붕괴 등의 시설물 재난 위기 시 전원 차단 여부를 결정한다.
- 유관기관과 긴밀히 협조체계를 유지하고, 전기안전사고 발생 즉시 유관기관에 연락한다.

**[시설종사자의 역할]**

- 시설이용자가 당황하지 않도록 안정시키고 질서를 유지할 수 있도록 한다.
- 사용하지 않는 전열기, 전기스토브, TV, 전자레인지, 컴퓨터 등의 플러그를 뽑는다.
- 랜턴을 준비하고 휴대폰을 통해 뉴스나 재해 상황을 파악한다.
- 각종 재난으로 인한 대피 시, 시설물의 전기를 차단한다.

**3) 기타 활동**

- 현관 및 벽면에 있는 옥내 배전반의 누전차단기와 개폐기 동작 여부를 확인하여 전류 차단기 상태를 확인한다.
- 차단기를 올려도 바로 동작해 다시 내려갈 경우는 옥내설비에 이상이 있는 경우이므로 전문가의 도움을 받는다.
- 옥내 배전반의 누전차단기와 개폐기를 모두 내리고, 메인 차단기인 누전차단기를 올려 차단기 작동상태를 점검한다.
- 특정 분기개폐기를 올릴 때 누전차단기가 동작하였다면, 특정 분기개폐기에 이상이 있는 경우로 분기개폐기 회로만을 내려놓고 다른 개폐기는 모두 올려 점검한다.
- 차단기가 정상적으로 올라가지 않을 경우는 옥내 전등 및 콘센트 회로에 문제가 있는 경우로 전문가 점검을 받는다.

## 2. 가스 안전관리

### 1) 예방 및 대비 활동

#### [안전관리책임자의 역할]

- 시설종사자 및 시설이용자를 대상으로 가스 안전관리 예방 및 대응 활동에 대한 계획을 수립한다.
- 가스 안전의 중요성과 관리 방법 및 재난 시 대처요령 등을 정기적으로 교육한다.
- 가스 안전시설 등을 정기·수시적으로 점검한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 가스연소기의 상태와 안전장치 및 작동상태를 매일 확인한다.
- 정기적으로 검지기나 발포성 용액 등으로 가스누출 여부를 확인한다.
- 가스 사용 시에 환기가 충분히 될 수 있도록 창문의 개방 및 연소기 작동 시에 환기팬이 연동되는지 확인한다.



정기적인 가스점검 실시 (검지기, 발포성 용액 이용)



보일러실 배기통 점검



가스 사용 시 충분한 환기 필요

### 2) 대응 활동

#### [안전관리책임자의 역할]

- 가스누출 시 유관기관에 즉시 신고하며, 안내에 따라 필요한 조치를 취한다.
  - \* 한국가스공사 비상계획실 031-710-0453
  - \* 한국가스안전공사 종합상황실 043-750-1240
- 응급조치 후 원인을 파악하고, 안전함이 확인된 후 가스 사용을 재개한다.
- 가스누출 복구 후, 가스누출의 원인이 파악되면, 이에 대한 예방 계획을 수립하고 시설종사자에 대한 교육을 실시한다.

#### [시설종사자의 역할]

(1) 다음과 같이 가스공급을 차단하고 환기한다.

- 가스 냄새로 가스가 새는 것을 발견하면 먼저 연소기의 점화콧과 중간 밸브, 용기 밸브를 닫아 가스공급을 차단하고, 창문과 출입문을 등을 활짝 열어 누출된 가스를 밖으로 몰아내고 신선한 공기로 환기한다.
- LPG의 경우에는 공기보다 무거워서 방바닥으로 가라앉으므로 침착히 빗자루 등으로 쓸어내듯 환기한다.

(2) 가스누출 부근에서 전기기구를 사용하는 것을 금지한다.

- 가스가 누출되어 급하다고 환풍기나 선풍기 등을 사용하면 스위치 조작 시 스파크에 의한 점화로 폭발 가능성이 크다.
- 가스누출 시 전기기구는 절대 사용해서는 안 된다.



밸브를 닫아 가스 공급 차단



LPG는 빗자루로 쓸어내듯 환기



전기기구 사용 절대 금지

### 3) 기타 활동

#### (1) 가스누출실은 환기 후 사용

- 가스가 누출된 실내나 가스 저장소 등은 모든 가스가 외부로 배출되었는지 확인 후 업무를 시작해야 안전하다.
- 누출 가스 중 공기보다 무거운 가스는 바닥에 가라앉는 경우가 많으므로 특히 바닥 부분의 환기를 철저히 한다.
- 무색·무취의 가스인 경우 일반적으로 환기 후 남아있는 가스 확인이 어려우므로 주의 깊게 점검한 후 사용한다.

#### (2) 장마철 침수지역 안전관리

- 도시가스 및 LPG 시설은 모두 한국가스안전공사나 전문가에게 의뢰하여 안전 점검을 받고 사용해야 안전하다.
- LPG 시설의 경우 가스시설이 유실되거나 가스용기 자체가 물에 잠기게 되므로 전문가의 점검을 받은 후 사용한다.
- 가스레인지·가스보일러 등 가스용품을 복구할 때는 진흙과 같은 이물질을 깨끗한 물로 씻어 완전히 말린 후 전문가의 안전 점검을 받고 사용한다.
- LPG 용기에 연결하여 사용되는 조절기가 물에 젖었다는 사실을 생각지 못하고 LPG 용기에 부착된 밸브를 돌릴 경우, 조절기 내부의 고무 패킹이 찢어지면서 기능을 못 하여 용기 내부의 고압가스가 그대로 방출되거나 고압가스가 호스를 이탈시켜 가스 사고를 일으킬 수 있으므로 조절기를 함부로 다루어서는 안 된다.
- 물에 젖었던 가스보일러를 점검받지 않은 채 전원 플러그를 꽂으면, 보일러 내부의 기기 판이 타버리는 것은 물론이며, 안전장치가 타서 가스 사고의 위험을 초래할 수 있으므로, 침수 후 점검을 받지 않은 채 가스보일러를 사용해서는 안 된다.
- 가스보일러의 배기통에 물이 찬 것을 모르고 보일러를 가동할 경우, 보일러에서 나오는 폐가스가 실내로 유입, 일산화탄소 중독 사고를 일으킬 수 있으며, 보일러 자체가 그을려 수명을 단축하게 할 수 있으므로 반드시 제조사의 A/S를 받고 사용해야 한다.

### III. 유형별 재난관리 활동

#### 1. 사회재난

##### 1) 화재

##### ① 예방 및 대비 활동

| 구분   | 예방 및 대비 활동                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일반화재 | <b>[안전관리책임자의 역할]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>흡연 장소를 통제한다.</li> <li>인화성 물질(라이터, 성냥 등) 소지 제한 및 화기 장소(주방, 보일러실 등)의 출입을 통제한다.</li> <li>시설이 숲이나 산 인근에 소재한 경우, 시설 주변 산림의 수목 제거한다.</li> <li>유류 사용 시 누설 방지대책 및 안전시설(소화기)을 갖춘다.</li> </ul>                                                               |
|      | <b>[시설종사자의 역할]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>주방 조리기구의 착화원 및 후드 등을 정기적으로 청소한다.</li> <li>화기 시설 주위의 가연물을 제거한다.</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| 전기화재 | <b>[안전관리책임자의 역할]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>전기안전 점검을 정기·수시적으로 실시한다.</li> <li>용량에 적합한 규격 전선 사용 및 노후 배선을 교체한다.</li> <li>분전함 등 전기시설 부근에는 가연물 방치를 금지한다.</li> <li>전열기 등의 자동온도조절장치 작동 여부를 수시로 점검한다.</li> </ul>                                                                                       |
|      | <b>[시설종사자의 역할]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>퓨즈나 과전류차단기, 전선 등 정격용량 제품을 사용한다.</li> <li>천장 속 및 전기기기는 청소를 통해 먼지나 가루를 제거한다.</li> <li>문어발식 콘센트 사용을 금지하고, 전기기기는 사용 후 플러그를 제거한다.</li> <li>전기장판 등 전열기기를 사용하지 않는다.</li> </ul>                                                                              |
| 가스화재 | <b>[안전관리책임자의 역할]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>가스 안전 점검을 정기·수시적으로 실시한다.</li> <li>가스시설 주위의 위험성 및 가연성물질 방치를 금한다.</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
|      | <b>[시설종사자의 역할]</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>호스와 밸브 등은 비눗물을 이용하여 누설 여부를 정기적으로 점검한다.</li> <li>가스시설 사용 시 장시간 자리 이탈을 금지한다.</li> <li>가스 사용 전 가스누설 여부를 냄새로 확인하고 환기한 후 사용한다.</li> <li>가스 사용 후 중간 또는 안전밸브를 닫는다.</li> <li>가스를 장시간 사용하지 않는 경우 중간 밸브와 메인 밸브를 잠근다.</li> <li>가스 점화 시 불이 붙었는지 확인한다.</li> </ul> |

**[안전관리책임자의 역할]**

- 평상시 자력으로 대피가 가능한 장애인과 불가능한 장애인을 사전 파악하여 관리한다.
- 화재 시에 근처에서 달려오는 협력자, 시설종사자 등을 확보한다. 또한 숙직 등의 인원을 적절히 배치하는 등, 재난 대응시 시설종사자들에 대하여 적절한 역할배분을 피한다.
- 장애인의 보행속도를 고려하여 보행훈련 등 사전 대피 훈련을 실시한다.
- 평상시 시설종사자와 장애인이 짝을 지어 대피 훈련을 실시한다.
- 장애인 유형별 원활한 대피를 위한 점검사항은 다음과 같다.

| 장애유형    | 점검 사항                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지체 장애인  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적인 이동을 위한 개인별 전동휠체어 및 보행 보조기 지원</li> <li>• 예비(여유분) 전동휠체어 및 보행 보조기 비치</li> </ul>                                                                                                                     |
| 청각 장애인  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 유도등, 방향 표시 등과 같은 시각적 효과를 얻을 수 있는 설비 필수(시각 경보기)</li> <li>• 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수</li> </ul>                                                                                                            |
| 시각 장애인  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수(약시가 전맹인을 도울 수 있도록 조치)</li> <li>• 흰지팡이, 손전등, 장갑 등의 지원</li> </ul>                                                                                                                 |
| 지적 장애인  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적인 이동을 위한 시설종사자 동반 필수 (사전 시설종사자 지정 배치)</li> <li>• 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요</li> <li>• 대피 유도에 따르지 않는 장애인을 위한 개인별 대책 필요</li> <li>• 대피기구의 주기적인 점검 및 대피로, 안전지대(공간) 확보</li> </ul>                   |
| 중증 장애인  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)</li> <li>• 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요</li> <li>• 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요</li> <li>• 대피기구의 주기적인 점검</li> <li>• 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보</li> </ul> |
| 장애 영·유아 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)</li> <li>• 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요</li> <li>• 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요</li> <li>• 대피기구의 주기적인 점검</li> <li>• 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보</li> </ul> |

- 기타 장애인의 원활한 대피 활동을 위하여 다음의 사항을 점검한다.
  - 베란다 등에 피난 기구(미끄럼대 등)를 설치하는 등, 2방향 대피경로를 마련한다.
  - 일시적인 대피장소와 대피경로의 공간을 넓힌다.
  - 잠긴 출입구는 자동화재속보설비 등과 연동하여 열리는 것으로 한다.
  - 실내와 대피경로가 되는 복도, 계단 등에 대피장해가 되는 물건을 방치하지 않도록 관리한다.
  - 대피 시에 휠체어 등을 이용하는 사람의 주위에 항상 휠체어를 준비해 둔다.
  - 대피 시에 사용할 예정인 승강장치(엘리베이터를 제외)등을 정전 시에도 사용 가능한 것으로 교체한다.
  - 화재에 따른 정전 시에도 피난 경로의 조명이 확보되는 설비·기구를 설치한다.
  - 근처 협력자 등에 연락하는 설비를 마련한다. (또한 이것을 자동화재 속보설비 등과 연동시킨다.)
  - 화재 시에 외부에도 그 내용을 연락하는 음향 장치를 설치한다.

### 생활시설 전원조치

- 재난으로 인한 시설 폐쇄의 경우를 대비하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 시설 전원조치 계획서를 수립한다.
  - ✓ 평상시 지자체에 협조를 요청하여 동일 자치구 내 전원조치 가능한 생활시설을 파악한 후, 비상시 전원조치가 가능토록 협약을 체결한다.
    - 동일 지역 내 시설이 부족할 경우, 인근 자치구의 인접 시설과 협약을 체결한다.
    - 시설이용자 및 보호자가 이를 인지할 수 있도록 전원시설 정보 및 연락처 등을 사전 공지한다.
    - 시설이용자 및 보호자로부터 비상시 전원조치에 대한 동의서를 확보한다.
  - ✓ 최우선으로 전원조치가 필요한 시설이용자의 목록을 준비한다.
  - ✓ 전원조치 시 시설이용자의 상태를 확인할 수 있는, 시설이용자의 정보(성명, 보호자연락처 및 건강 상태) 등이 기재된 서류 및 시설이용자용 명찰 등을 준비한다.
  - ✓ 전원조치가 진행되면 비상 연락망을 통하여 시설이용자의 보호자에게 즉시 통보한다.
  - ✓ 시설이용자에 대한 수송전략을 수립한다.
    - 시설 소유 차량 이용 시
    - 119 응급차 이용 시
    - 사설 응급차 이용 시
    - 장애인 콜택시 이용 시
    - 시설종사자의 개인소유 차량 이용 시
    - 기타 시설이용자 전원 방법 등
  - ✓ 시설이용자 전원 조치에 필요한 예산을 편성한다.

### 이용시설 귀가조치

- 재난 대피후 시설이용자의 안전한 귀가를 위하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 안전 귀가조치 계획을 수립한다.
  - ✓ 시설이용자의 보호자에 대한 비상연락망을 구축한다.
  - ✓ 시설이용자 및 보호자에게 재난시 대피장소 및 연락처를 사전 공지한다.
  - ✓ 아래 사항을 시설이용자 및 보호자가 인지할 수 있도록 조치한다.
    - 원칙적으로 보호자가 시설이용자를 직접 인솔하여야만 귀가할 수 있도록 한다.
    - 보호자와 연락은 되었으나, 시설이용자에 대한 직접 인솔이 불가능한 경우
      - 보호자가 직접 인솔 가능할 때까지, 시설이용자를 보호조치를 한다.
      - 보호자의 동의 하에 대리인 혹은 시설종사자가 시설이용자를 인솔하여 귀가조치 할 수 있다.
      - 보호자의 동의 하에 시설이용자 단독으로 귀가조치 할 수 있다.
  - ※ 다만, 시설이용자에게 안전 귀가에 대하여 충분히 설명하고, 필요시 대중교통비 등을 집행한다.
  - ✓ 보호자 연락 두절일 경우
    - 보호자와 연락이 될 때까지 시설이용자를 보호조치 한다.
    - 하루 이상 보호자와 연락이 두절일 경우, 지자체 및 경찰에 이를 신고한다.
  - ✓ 시설이용자 안전 귀가조치에 필요한 예산을 편성한다.

② <대규모 시설> 대응 활동

| 구 분                                                             |           | 장애인 특성에 따른 행동 절차                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |           | 시각 및 청각장애 등                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 중증 장애 등                                                                                                                       |
| 최초 화재 발견                                                        | 경보 전파     | (시설종사자)<br>- 건물 내 화재경보 전파(육성, 비상벨, 자동경보 등)<br>- 119 화재 신고<br>- 비상 연락망 가동(자위소방대 사전임무 지정)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (시설종사자)<br>- 건물 내 화재경보 전파(육성, 비상벨, 자동경보 등)<br>- 119 화재 신고<br>- 비상 연락망 가동(자위소방대 사전임무 지정)                                       |
|                                                                 |           | (시설대표 혹은 자위소방대장) 자위소방대 비상소집 및 유관기관에 화재 상황 통보로 협조 요청                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
|                                                                 | 초기 소화     | (시설종사자)<br>- 다른 시설종사자에게 도움 요청<br>- 투척용/수동식소화기, 소화설비 등 활용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (시설종사자)<br>- 다른 시설종사자에게 도움 요청<br>- 투척용/수동식소화기, 물 등 활용                                                                         |
|                                                                 | 대피 활동     | (시설종사자)<br>- 장애인 안전 구역으로 대피 유도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (시설종사자)<br>- 화재 발생실 내의 자력 대피가 불가능한 장애인을 우선으로 안전 구역 또는 복도 등으로 대피<br>- 휠체어 직접 이동 또는 보조인 도움 등                                    |
| (시설대표 혹은 안전관리책임자) 침대 등 직접 이동 시 피난통로의 막힘 현상 등 주의하여 시설의 특성에 맞게 편성 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |
| 화재 대응                                                           | 자 위 소 방 대 | 지휘 연락반                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - 화재 현장 확인 후 자위소방대 임무 지시 및 통제<br>- 소방대 도착 시 현재까지 상황전달 및 소방대장에게 지휘권 이양                                                         |
|                                                                 |           | 소화반                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - 소화/진압 활동 실시(옥내소화전, 자동소화설비, 소화기 등)<br>- 가연물의 제거 및 화재 확산 방지 활동(방화문, 방화셔터 등)                                                   |
|                                                                 |           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                               |
|                                                                 |           | 대피반                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - 시설이용자 스스로 안전 구역 대피토록 유도<br>- 구조대, 승강기 피난기, 미끄럼대, 완강기 등 활용 가능한 피난 기구 활용                                                      |
|                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - 피난 기구(구조대, 승강식피난기 등) 설치 후 시설이용자 대피 유도<br>- 피난통로 및 비상구 등의 출입로 확보 후 시설이용자 대피 유도<br>- 피난 기구는 시설의 특성에 맞도록 활용 가능한 피난 기구를 설치 후 운용 |
|                                                                 |           |      |                                                                                                                               |
|                                                                 | 구조반       | - 초기에 대피반 임무 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - 시설이용자 대피 완료 시까지 구조반 인원은 최소로 운용하고 시설이용자의 대피 활동 지원                                                                            |
|                                                                 |           | - 구조·구급 장비 준비 및 구호 조치 장소 확보<br>- 응급환자 구호 조치 및 환자 분류, 의료기관 도착 시 지원 활동                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |
| 비 고                                                             |           | - 세부 내용은 소방계획서에 따라 화재 대응하며, 시설별 특성에 부합하여 추가하여 활용함<br>- 소방대 도착 시 자위소방대 임무는 소방대장 지휘통제 받음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |

③ <소규모 시설> 대응 활동

| 구 분            |          | 장애인 특성에 따른 행동 절차                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |
|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |          | 자력 대피가 가능한 유형<br>(시각 및 청각장애 등)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 자력 대피가 불가능한 유형<br>중증 장애 등                                                                          |
| 최초<br>화재<br>발견 | 경보<br>전파 | (시설종사자)<br>- 건물 내 화재경보 전파(육성, 비상벨, 자동경보 등)<br>- 119 화재 신고                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (시설종사자)<br>- 건물 내 화재경보 전파(육성, 비상벨, 자동경보 등)<br>- 119 화재 신고                                          |
|                |          | (시설종사자)<br>• 근무자 수가 제한되므로 경보전파는 관할소방서(119)에 실시하고, 유관기관에 대한 경보전파는 소방서 경보전파 시스템을 활용하여 도움받도록 함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                    |
|                | 초기<br>소화 | (시설종사자)<br>- 다른 시설종사자에게 도움 요청<br>- 투척용/수동식소화기, 소화설비 등 활용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (시설종사자)<br>- 다른 시설종사자에게 도움 요청<br>- 투척용/수동식소화기, 물 등 활용                                              |
|                | 대피<br>활동 | (시설종사자)<br>- 안전 구역으로 대피 유도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (시설종사자)<br>- 화재 발생실 내의 자력 대피가 불가능한 장애인<br>을 우선으로 안전 구역 또는 복도 등으로 대<br>피<br>- 휠체어 직접 이동 또는 보조인 도움 등 |
|                |          | (시설종사자)<br>• 피난층 등 대피장소를 사전에 선정하여 장애인의 원활한 대피 유도<br>• 시설이용자가 자력으로 대피 가능 여부를 사전에 파악하며, 자력으로 대피할 수 없는 시설이용<br>자부터 대피 유도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |
| 화재<br>대응       | 소화반      | <ul style="list-style-type: none"> <li>소방대 도착 전까지 가능한 범위 내에서 소화 활동 실시 (옥내소화전 사용)</li> <li>초기소화가 불가능한 경우 화재 실의 문을 폐쇄하고, 시설이용자를 우선으로 대피</li> <li>소방대 도착 시 현재까지 상황 인계(화재 장소, 미 대피자 현황, 환자 발생 여부 등)</li> <li>주된 출입문이 화재로 인해 사용이 제한되는 경우 비상구 등 시설이용자가 대피할 수 있는 장소<br/>를 지정하여 화재로부터 이격시키고 소방대의 도움을 기다림</li> <li>소방대 도착 후 소방대장 통제를 받아 대피 및 구조활동 실시 (소방대 도착 후는 구급활동 위주<br/>임무를 수행토록 함)</li> </ul> <div style="text-align: center;">  <p>구급대 도착 후</p> </div> |                                                                                                    |
| 비 고            |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>세부 내용은 소방계획서에 따라 화재 대응하며, 시설별 특성에 맞도록 추가하여 활용함</li> <li>소방대 도착 시 자위소방대 임무는 소방대장 지휘통제 받음</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |

#### ④ 대피 행동 요령

##### [시설종사자의 역할]

- 유사시 자력으로 대피할 수 없는 장애인을 먼저 대피시킬 수 있도록 한다.
- 평상시 대피 훈련을 통하여 대피 동선을 정확히 숙지하고 있어야 한다.
- 시설이용자가 화염을 통과하여 대피할 때는 물에 적신 담요 등을 뒤집어쓰고 신속히 안전한 곳으로 대피한다.
- 대피 시 절대로 엘리베이터를 이용하지 않고 계단을 이용하여 대피한다.
- 문을 열기 전에 손잡이가 뜨거울 수 있으므로 이를 확인하고 문을 연다.
- 만약 갇혔다면 화기가 없는 창문을 통해 소리를 지르거나 소음을 만들어 주위에 알리도록 한다.

#### 가. 자력 대피가 불가능한 유형

##### (1) 중증장애인 대피 활동

###### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)
- 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피기구의 주기적인 점검
- 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보

###### (대피준비)

- 중증장애인의 경우 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하기 때문에 자신의 임무를 체계화한 피난 대책을 마련해 두어야 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질에서 보호하기 위한 담요
  - 중증장애인이 착용하고 있는 생명 보호장치
  - 약을 복용 중이라면 최소 3일분의 약
  - 손전등 등

###### (대피요령)

- 긴급상황에서 중증장애인이 혼란스럽거나 공황에 빠질 수 있으므로 차분하게 이야기하도록 한다.
- 재난구역의 재실자를 우선으로 대피시키도록 한다.
- 중증장애인 시설의 특성에 맞는 피난설비(미끄럼대, 승강식 피난기, 경사로 등)를 최대한 활용하여 대피한다.
- 중증장애인이 착용하고 있는 생명 보호장치 등이 파손되지 않도록 주의한다.

##### (시설종사자 1인이 장애인의 대피를 보조하는 경우)

- 만약 장애인이 팔 힘이 거의 없다면 요람처럼 아기를 안 듯 한 손은 다리를 한 손은 등을 받치고 안아 이동한다. 특히 장애인이 나보다 가볍다면 이 방법이 무척 안전하다.



**(시설종사자 2인이 장애인의 대피를 보조하는 경우)**

- 그림과 같이, 시설종사자 2명이 장애인의 상체와 하체를 각각 부여잡고 이동한다.
- 그림과 같이, 시설종사자 2명이 서로 손에 각지를 끼고 장애인을 들어 이동한다.
- 계단을 내려오거나 경사진 곳을 지나갈 때 세 사람 모두 나란히 움직여 균형을 맞추는 것이 중요하다.



**(휠체어 사용자 대피 보조)**

- 시설종사자가 휠체어를 밀어서 대피한다.
- 평상시 대피 훈련을 실시하여 유사시 문제가 없도록 한다.

**(2) 장애 영·유아 대피 활동**

**(필수사항)**

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)
- 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피기구의 주기적인 점검
- 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보

**(대피준비)**

- 장애 영·유아의 경우 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하기 때문에 자신의 임무를 체계화한 피난 대책을 마련해 두어야 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질에서 보호하기 위한 담요
  - 약을 복용 중이라면 최소 3일분의 약

- 손전등 등

#### (대피요령)

- 장애 영·유아 시설의 특성에 맞는 피난설비(미끄럼대, 승강식 피난기, 경사로 등)를 최대한 활용하여 대피한다.
- 장애 영·유아들을 한두 명씩 안고, 정해진 대피로를 따라 신속하게 피난하도록 한다.
- 한꺼번에 여러 명의 장애 영·유아를 인도할 때는 거동이 가능할 경우 서로 손을 잡도록 한다.
- 장애 영·유아들이 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하여 소리를 지르거나 여기저기 뛰어다닐 수 있으므로, 차분하게 상황을 설명하고 안전하게 피난하도록 한다.
- 침대, 책상 등 구석진 곳에 장애 영·유아가 숨어 있는지 반드시 확인해야 한다.

#### 나. 자력 대피가 가능한 유형

- 사전에 지정한 대피로를 통해 대피장소로 이동할 수 있도록 안내한다.
- 재난 발생 시, 엘리베이터는 이동하지 않고, 계단을 이용하여 이동하도록 안내한다.
- 화재 시 연기를 피하기 위해 낮은 자세로 대피하고 잣은 수건, 옷가지로 코와 입을 막을 수 있도록 한다.

#### (1) 지체장애인 대피 활동

##### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 개인별 전동휠체어 및 보행 보조기 지원
- 예비(여유분) 전동휠체어 및 보행 보조기 비치

##### (대피준비)

- 지체장애인이 전동휠체어의 탑승 또는 보조기구의 유무에 따라 스스로 피난할 수 있으므로, 신속히 탑승토록 보조하거나 기구를 배포할 수 있도록 조치한다.
- 전동 및 일반휠체어를 항상 침대 옆에 비치할 수 있도록 하고, 배터리는 언제나 사용할 수 있도록 충전 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 유리나 다른 이물질 제거하기 위한 장갑
  - 전동휠체어에 사용할 여분의 건전지
  - 휠체어 바퀴 펑크에 대비한 패치 키트
  - 손전등
  - 장애인의 특성에 따라 약을 복용하거나 보조기구를 사용하는 경우 관련 물품

##### (대피요령)

- 대피 시 지체장애인이 흥분하지 않고 침착하게 대피할 수 있도록 유의한다.
- 장애인을 돕기 전에는 어떤 도움이 필요한지 물어봐야 한다.
  - 목발, 지팡이, 휠체어 등 이동장치 없이 일어나거나 움직일 수 있나요?
  - 잠깐 서 있거나 걸어야 할 수도 있습니다, 괜찮으시겠습니까?
  - 양팔은 사용하는데 불편함이 없으십니까?

#### (2) 청각장애인 대피 활동

**(필수사항)**

- 유도등, 방향 표시 등과 같은 시각적 효과를 얻을 수 있는 설비 필수(시각 경보기)
- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수

**(대피준비)**

- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 필기도구와 어둠 속에서 의사소통이 가능하기 위한 손전등
  - 보청기의 여분 건전지 등

**(대피요령)**

- 청각장애인이 스스로 대피가 가능하도록 피난 동선을 정확히 숙지하고 피난 방향과 장소를 명확히 제시해야 한다.
- 청각장애인의 주의를 끌기 위해 현장에 들어가면 손전등을 켜 알려준다.
- 통역사가 있어도 눈을 마주 보며 얘기하도록 한다.
- 전등을 향하고 얼굴을 돌리거나 가리지 않도록 한다.
- 껌을 씹지 않도록 한다.
- 시각적인 전달을 위해 표정이나 제스처를 사용한다.
- 시각 장애인이 이해했는지 확인하고 반복 설명이 필요한지 체크 해야 한다.
- 펜과 종이를 준비하여 천천히 메모하고, 장애인이 메모를 읽도록 한다. 메모는 청각장애인의 말을 이해하지 못한 다면 가장 효과적인 의사소통 도구가 될 것이다.
- 긴급상황을 설명하는 도중에 누군가 당신에게 농담을 하거나 방해하지 않도록 한다.
- 청각장애인이 긴급상황을 이해하는데 다소 시간이 걸릴 수 있음을 인지하고 기다린다.
- 청각장애인이 언어를 이해하는 능력이 부족할 수 있으므로 되도록 간결한 문구를 사용하여 지시하도록 한다.

**(3) 시각장애인 대피 활동**

**(필수사항)**

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수(약시 장애인이 전맹인을 도울 수 있도록 조치)
- 흰 지팡이, 손전등, 장갑 등의 지원

**(대피준비)**

- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 여분의 접이식 지팡이
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질을 제거하기 위한 장갑
  - 다른 사람이 인지할 수 있는 색깔 있는 망토
  - 손전등

**(대피요령)**

- 시각장애인이 팔과 어깨에 살며시 기대도록 하여 안내한다.
- 시각장애인과 함께 대피 시 계단, 좁은 길, 경사로 등의 방해물을 미리 설명해주어 안정감을 주도록 한다.
- 시각장애인이 의자에 앉을 때, 시각장애인이 의자 등받이를 잡고 앉을 수 있도록 보조한다.
- 한꺼번에 여러 명의 시각장애인을 대피시킬 때 서로 손을 잡고 이동하도록 한다.
- 시각장애인이 함께 대피하는 구조팀이나 시설종사자와 떨어질 수 있으므로 개인 손전등을 지급하여 자신의 위치

를 알리거나, 소리를 지르도록 교육한다.

#### (4) 지적장애인 대피 활동

##### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 시설종사자 동반 필수 (사전 시설종사자 지정 배치)
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피 유도에 따르지 않는 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구의 주기적인 점검 및 대피로, 안전지대(공간) 확보

##### (대피준비)

- 시설종사자는 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 장애인의 특성에 따라 약을 복용할 경우 약품 준비
  - 보조기구 사용 시 관련 물품

##### (대피요령)

- 평상시 지적장애인과 친분을 쌓고 유사시 함께 대피할 수 있도록 한다.
- 지적장애인이 긴급상황에서 혼란스럽거나 공황에 빠질 수 있으므로 차분하게 이야기하도록 한다.
- 만약, 장애인이 도움을 거부한다면, 싸우거나 논쟁을 벌이지 말고 도움을 주러 왔다고 차분히 이야기하거나, 해당 장애인이 좋아하는 것 등을 이용하여 유인하도록 한다.
- 지적장애인에게 어느 방향으로 어떻게 피난해야 할지를 명확히 알려주어야 한다.
- 지적장애인을 한꺼번에 여러 명을 인도할 때 서로 손을 잡도록 한다.
- 침대, 책상 등 구석진 곳에 지적장애인이 숨어 있는지 반드시 확인하여야 한다.

#### ⑤ 대피 후 행동 요령

- 전체 인원을 파악하여 미처 대피 못 한 시설이용자가 있는지 반드시 확인한다.
- 대피 후 상황을 인지하지 못하고, 임의로 이탈하거나 방황하는 장애인이 없도록 대피장소에 인솔자가 배치되어 있어야 한다.
- 부상자를 파악하여 응급조치 후 신속하게 병원으로 후송한다.
- 응급처치나 의료 활동은 재난 현장과 떨어진 안전한 장소에서 실시한다.
- 시설이용자가 대피 시 물품을 챙기지 못했다고 하며 다시 들어가면 인명사고 발생이 높으므로 건물 내로 다시 들어가지 않도록 보호한다.
- 화재나 건물 붕괴로 인한 폭발과 2차 피해가 우려되는 경우는 현장에서 멀리 떨어지도록 안내한다.
- 시설이용자에 대한 생활시설 전원조치 및 이용시설 귀가조치를 실행한다.

#### 생활시설 전원조치

##### 가. 시설이용자의 전원조치 시 행동 요령

###### [안전관리책임자의 역할]

- 화재로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.

- 시설이용자에 대한 전원조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 전원조치가 결정될 경우, 전원조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 전원조치를 이행한다.

#### **이용시설 귀가조치**

##### **가. 시설이용자의 귀가 조치 시 행동요령**

[안전관리책임자의 역할]

- 화재로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 귀가조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 시설종사자는 안전 귀가조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 귀가조치를 시행한다.

## 2) 건축물 붕괴 재난

- 건축물의 하자 혹은 노후화 등으로 인하여 시설의 파손·훼손과 이로 인한 인명피해가 발생하거나 우려가 있을 경우



### ① 예방 및 대비 활동

#### [안전관리책임자의 역할]

- 장애인복지시설의 특성을 고려하여 건축물 붕괴에 대한 안전관리계획을 수립하여 매년 보완한다.
- 시설종사자 및 시설이용자들을 대상으로 건축물 붕괴에 대한 대응 교육 및 훈련을 사전 실시한다.
- 시설 및 주변 시설 등을 포함한 주변 지역까지 재난에 대한 위험성을 점검하여 관계 기관에 통보한다. (예: 시설 주변 건축물 굴착공사로 인한 피해 발생 등)
- 지자체, 소방, 응급의료 등 연락체계를 구축하여 비상시 신속하게 출동 지원을 받을 수 있도록 유지한다.

#### 생활시설 전원조치

- 재난으로 인한 시설 폐쇄의 경우를 대비하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 시설 전원조치 계획서를 수립한다.
  - ✓ 평상시 지자체에 협조를 요청하여 동일 자치구 내 전원조치 가능한 생활시설을 파악한 후, 비상시 전원조치가 가능토록 협약을 체결한다.
    - 동일 지역 내 시설이 부족할 경우, 인근 자치구의 인접 시설과 협약을 체결한다.
    - 시설이용자 및 보호자가 이를 인지할 수 있도록 전원시설 정보 및 연락처 등을 사전 공지한다.
    - 시설이용자 및 보호자로부터 비상시 전원조치에 대한 동의서를 확보한다.
  - ✓ 최우선으로 전원조치가 필요한 시설이용자의 목록을 준비한다.
  - ✓ 전원조치 시 시설이용자의 상태를 확인할 수 있는, 시설이용자의 정보(성명, 보호자연락처 및 건강 상태) 등이 기재된 서류 및 시설이용자용 명찰 등을 준비한다.
  - ✓ 전원조치가 진행되면 비상 연락망을 통하여 시설이용자의 보호자에게 즉시 통보한다.
  - ✓ 시설이용자에 대한 수송전략을 수립한다.
    - 시설 소유 차량 이용 시
    - 119 응급차 이용 시
    - 사설 응급차 이용 시
    - 장애인 콜택시 이용 시
    - 시설종사자의 개인소유 차량 이용 시
    - 기타 시설이용자 전원 방법 등

- ✓ 시설이용자 전원 조치에 필요한 예산을 편성한다.

#### 이용시설 귀가조치

- 재난 대피후 시설이용자의 안전한 귀가를 위하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 안전 귀가조치 계획을 수립한다.
  - ✓ 시설이용자의 보호자에 대한 비상연락망을 구축한다.
  - ✓ 시설이용자 및 보호자에게 재난시 대피장소 및 연락처를 사전 공지한다.
  - ✓ 아래 사항을 시설이용자 및 보호자가 인지할 수 있도록 조치한다.
    - 원칙적으로 보호자가 시설이용자를 직접 인솔하여야만 귀가할 수 있도록 한다.
    - 보호자와 연락은 되었으나, 시설이용자에 대한 직접 인솔이 불가능한 경우
      - 보호자가 직접 인솔 가능할 때까지, 시설이용자를 보호조치를 한다.
      - 보호자의 동의 하에 대리인 혹은 시설종사자가 시설이용자를 인솔하여 귀가조치 할 수 있다.
      - 보호자의 동의 하에 시설이용자 단독으로 귀가조치 할 수 있다.
  - ※ 다만, 시설이용자에게 안전 귀가에 대하여 충분히 설명하고, 필요시 대중교통비 등을 집행한다.
  - ✓ 보호자 연락 두절일 경우
    - 보호자와 연락이 될 때까지 시설이용자를 보호조치 한다.
    - 하루 이상 보호자와 연락이 두절일 경우, 지자체 및 경찰에 이를 신고한다.
  - ✓ 시설이용자 안전 귀가조치에 필요한 예산을 편성한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 아래의 [건축물 붕괴 징조]가 감지될 경우, 즉시 안전관리책임자 및 유관기관에 신고한다.
  - 건물바닥이 갈라지거나 함몰되는 현상이 발생하는 때
  - 갑자기 창이나 문이 뒤틀리고 여닫기가 곤란한 때
  - 철거 중인 구조물에 화재가 발생하거나 화염에 철강재가 노출된 때
  - 바닥의 기둥 부위가 솟거나 중앙부위에 처짐 현상이 발생하는 때
  - 기둥이 휘거나 대리석 등 마감재가 부분적으로 떨어져 나가는 때
  - 기둥 주변에 거미줄 형 균열이나 바닥 슬래브의 급격한 처짐 현상이 발생한 때
  - 계속되는 지반침하와 석축·옹벽에 균열이나 배부름 현상이 나타나는 때
  - 벽이나 바닥의 균열 소리가 얼음이 깨지는 듯이 나는 때

#### ② 대응 활동2)

##### 가. 건축물 붕괴 발생이 임박할 경우

#### [안전관리책임자의 역할]

- 시설종사자에게 신속하고 질서 있는 대피를 지시한다.

2) 국민재난안전포털의 내용을 참고하여 작성함

- 대피 안내방송을 통해 대피를 시설종사자와 시설이용자의 대피를 진행한다.
- 유관기관에 대피상황에 대하여 설명하고 협조를 요청한다.

#### [시설종사자의 역할]

- (1) 건축물 붕괴 발생 위기 시 시설이용자들을 사전 계획한 지정된 장소로 즉시 대피시킨다.
- (2) 시설이용자와 대피 시 아래 사항에 유의하여 대피한다.
  - 낙하물에 대비해 방석 등으로 머리를 보호하면서 신속하고 질서 있게 대피한다.
  - 대피 시 엘리베이터를 이용하지 않고, 계단으로 대피한다.
  - 대피 시 인원이 많은 경우에는 이동 및 대피 과정에서 압사, 낙상 등의 인명피해가 발생하지 않도록 유의한다.
  - 밖으로 나갈 때는 떨어지는 유리, 간판, 기와 등에 주의하며, 소지품으로 머리를 보호하면서 침착하게 대피한다.

### 나. 붕괴된 건축물 내부에 있을 경우

#### [안전관리책임자의 역할]

- 붕괴된 건물에서 대피하지 못한 경우 119등에 연락하여 구조를 요청하며, 주변을 살펴서 안전한 장소를 확보한다.
- 주변에 대피하지 못한 다른 시설종사자나 시설이용자가 있는지 확인한다.
- 안전한 장소를 확보할 수 있도록 하며, 엘리베이터 홀, 계단실 등과 같이 건디는 힘이 강한 벽체가 있는 안전한 장소로 시설종사자 및 시설이용자를 이동시킨다.
- 부상자를 가능한 한 빨리 안전한 장소로 이동 후 응급처치를 한다.
- 구조대의 주의를 끌 수 있도록 시설종사자들이 번갈아 가며 손전등을 비추거나 큰 소리로 부르거나 파이프 등을 두드리도록 한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 안전관리책임자 혹은 선임자의 지시에 따라 행동할 수 있도록 한다.
- 대피하지 못한 시설이용자들이 심리적으로 불안한 상태에 있으므로 안정감을 가질 수 있도록 현 상황을 차분히 설명하고 구조될 수 있음을 확신시킨다.
- 이동 중에는 장애물 등을 될 수 있으면 움직이지 않도록 하고, 불가피하게 장애물을 제거할 때 추가 붕괴위험에 대비한다.
- 구조대의 호출이 들리면 안전관리책임자 혹은 선임자의 지시에 따라 침착하게 반응하고, 체력을 완전히 소진시킬 수 있으므로 불필요하게 고함을 지르지 않는다.
- 휴대전화가 불통 구역이라도 전원을 켜두되, 배터리 절약을 위해 전원은 일정 주기로 on/off 해준다.
- 가스누출 위험이 있는 경우 폭발의 위험이 있으므로 성냥, 라이터, 난로(스토브) 등을 켜지 말아야 하며 손전등을 사용한다.

### 다. 붕괴된 건축물에 매몰된 경우

#### [안전관리책임자 및 시설종사자의 역할]

- 불필요한 활동을 최소화하고 체온을 유지하며 고함으로 체력을 소모하지 않는다.
- 폐쇄된 공간은 공기가 오염될 수 있으므로 입과 코를 옷이나 천으로 가려서 먼지 흡입을 최소화하여 호흡을 유지한다.
- 규칙적으로 벽·파이프 등을 두드린다.

- 휴대전화의 전파는 매몰자 탐색에 도움이 될 수 있으므로 전원은 규칙적으로 일정 시간만 켜서 배터리를 절약한다.
- 주변을 살펴 음식과 물을 확보하고, 구조될 수 있다는 희망을 품고 물과 음식을 찾아 먹으면서 체온 유지에 힘쓴다.
- 2차 붕괴나 낙하물에 대비하여 단단한 테이블 밑이나 창문이 없는 단단한 벽체 옆이나 기둥, 안전한 공간에서 기다린다.

### ③ 대피 후 행동요령

- 전체 인원을 파악하여 미처 대피 못 한 시설이용자가 있는지 반드시 확인한다.
- 대피 후 상황을 인지하지 못하고, 임의로 이탈하거나 방황하는 장애인이 없도록 대피장소에 인솔자가 배치되어 있어야 한다.
- 부상자를 파악하여 응급조치 후 신속하게 병원으로 후송한다.
- 응급처치나 의료 활동은 재난 현장과 떨어진 안전한 장소에서 실시한다.
- 시설이용자가 대피 시 물품을 챙기지 못했다고 하며 다시 들어가면 인명사고 발생이 높으므로 건물 내로 다시 들어가지 않도록 보호한다.
- 화재나 건물 붕괴로 인한 폭발과 2차 피해가 우려되는 경우는 현장에서 멀리 떨어지도록 안내한다.
- 시설이용자에 대한 생활시설 전원조치 및 이용시설 귀가조치를 실행한다.

#### 생활시설 전원조치

##### 가. 시설이용자의 전원조치 시 행동 요령

[안전관리책임자의 역할]

- 건축물 붕괴 위험이나 재난으로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 전원조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 전원조치가 결정될 경우, 전원조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 전원조치를 이행한다.

#### 이용시설 귀가조치

##### 가. 시설이용자의 귀가 조치 시 행동요령

[안전관리책임자의 역할]

- 건축물 붕괴 위험이나 재난으로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 귀가조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 시설종사자는 안전 귀가조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 귀가조치를 시행한다.

## 2. 자연재난

### 1) 태풍 · 호우재난

- 태풍으로 강풍, 풍랑, 해일 등으로 시설의 파손 · 훼손과 이로 인한 인명피해가 발생하거나 우려가 있을 경우
- 집중호우로 인한 침수, 하천 범람, 산사태, 매몰 등의 인적 및 물적 피해가 발생하거나 우려가 있을 경우



#### ① 예방 및 대비 활동

##### [안전관리책임자의 역할]

- 장애인복지시설의 특성을 고려하여 시설 자체 풍수해 안전관리계획을 수립하여 매년 보완한다.
- 시설종사자 및 시설이용자들을 대상으로 태풍 및 호우재난에 대한 대응 교육 및 훈련을 사전 실시한다.
- 시설 및 주변 시설 등을 포함한 주변 지역까지 재난에 대한 위험성을 점검하여 관계 기관에 통보한다. (예: 태풍 이나 집중호우로 인한 산사태 가능성 등)
- 시설 내 건축물과 주변 배수구, 하수관거 등 배수시설의 점검을 실시한다.
- 침수 위험 지구를 파악하고, 침수 위기 시를 대비하여 모래주머니를 적재할 수 있도록 조치한다.
- 시설 내 강풍으로 날아갈 수 있는 시설물 파악하고, 안전조치를 취한다.
- 지자체, 소방, 응급의료 등 연락체계를 구축하여 비상시 신속하게 출동 지원을 받을 수 있도록 유지한다.
- 평상시 자력으로 대피가 가능한 고령자와 불가능한 고령자를 사전 파악하여 관리한다.
- 비상용품을 대피소로 옮길 수 있도록 평상시 준비한다.

##### 생활시설 전원조치

- 재난으로 인한 시설 폐쇄의 경우를 대비하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 시설 전원조치 계획서를 수립한다.
  - ✓ 평상시 지자체에 협조를 요청하여 동일 자치구 내 전원조치 가능한 생활시설을 파악한 후, 비상시 전원조치가 가능토록 협약을 체결한다.
    - 동일 지역 내 시설이 부족할 경우, 인근 자치구의 인접 시설과 협약을 체결한다.
    - 시설이용자 및 보호자가 이를 인지할 수 있도록 전원시설 정보 및 연락처 등을 사전 공지한다.
    - 시설이용자 및 보호자로부터 비상시 전원조치에 대한 동의서를 확보한다.
  - ✓ 최우선으로 전원조치가 필요한 시설이용자의 목록을 준비한다.
  - ✓ 전원조치 시 시설이용자의 상태를 확인할 수 있는, 시설이용자의 정보(성명, 보호자연락처 및 건강 상태) 등이 기재된 서류 및 시설이용자용 명찰 등을 준비한다.

- ✓ 전원조치가 진행되면 비상 연락망을 통하여 시설이용자의 보호자에게 즉시 통보한다.
- ✓ 시설이용자에 대한 수송전략을 수립한다.
  - 시설 소유 차량 이용 시
  - 119 응급차 이용 시
  - 사설 응급차 이용 시
  - 장애인 콜택시 이용 시
  - 시설종사자의 개인소유 차량 이용 시
  - 기타 시설이용자 전원 방법 등
- ✓ 시설이용자 전원 조치에 필요한 예산을 편성한다.

#### 이용시설 귀가조치

- 재난 대피후 시설이용자의 안전한 귀가를 위하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 안전 귀가조치 계획을 수립한다.
  - ✓ 시설이용자의 보호자에 대한 비상연락망을 구축한다.
  - ✓ 시설이용자 및 보호자에게 재난시 대피장소 및 연락처를 사전 공지한다.
  - ✓ 아래 사항을 시설이용자 및 보호자가 인지할 수 있도록 조치한다.
    - 원칙적으로 보호자가 시설이용자를 직접 인솔하여야만 귀가할 수 있도록 한다.
    - 보호자와 연락은 되었으나, 시설이용자에 대한 직접 인솔이 불가능한 경우
      - 보호자가 직접 인솔 가능할 때까지, 시설이용자를 보호조치를 한다.
      - 보호자의 동의 하에 대리인 혹은 시설종사자가 시설이용자를 인솔하여 귀가조치 할 수 있다.
      - 보호자의 동의 하에 시설이용자 단독으로 귀가조치 할 수 있다.
  - ※ 다만, 시설이용자에게 안전 귀가에 대하여 충분히 설명하고, 필요시 대중교통비 등을 집행한다.
  - ✓ 보호자 연락 두절일 경우
    - 보호자와 연락이 될 때까지 시설이용자를 보호조치 한다.
    - 하루 이상 보호자와 연락이 두절일 경우, 지자체 및 경찰에 이를 신고한다.
  - ✓ 시설이용자 안전 귀가조치에 필요한 예산을 편성한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 지속적인 재난 상황에 대한 정보를 TV, 라디오, 인터넷 등을 통하여 정보를 수집한다.
- 강풍으로 날아갈 수 있는 시설물을 파악하고 이를 안전관리책임자에게 보고한다.
- 침수가 예상되는 저층 건물 내의 중요 물품에 대하여 안전관리책임자에게 보고한다.
- 식량, 식수, 생필품 등을 사전에 준비한다.
- 의료 약품 등을 준비하여 비상시 발생할 수 있는 상황에 대비한다.
- 전기는 축전지나 자가 발전시설 등을 확인한다.
- 단수를 대비하여 예비 수원을 확보하고, 가스는 비상용 가스용기를 준비하여 둔다.



배수구, 하수관거 등 배수시설 점검



식량, 식수, 생필품 등 비상키트 사전 준비

## ② 대피 행동 요령

### [안전관리책임자의 역할]

- 재난으로 인하여 시설물의 안전에 중대한 결함이 발견되거나, 위기상황이 있다고 판단되면, 유관기관에 이를 신고 하고, 시설종사자에게 지령된 대피장소로 대피할 수 있도록 대피를 지시한다.
- 대피 안내방송을 통해 대피를 시설종사자와 시설이용자의 대피를 진행한다.
- 유관기관에 대피상황에 대하여 설명하고 협조를 요청한다.
- 자력으로 대피할 수 없는 장애인을 먼저 대피시킬 수 있도록 한다.

### [시설종사자의 역할]

- 유사시 자력으로 대피할 수 없는 장애인을 먼저 대피시킬 수 있도록 한다.
- 평상시 대피 훈련을 통하여 대피 동선을 정확히 숙지하고 있어야 한다.

## 가. 자력 대피가 불가능한 유형

### (1) 중증장애인 대피 활동

#### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)
- 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피기구의 주기적인 점검
- 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보

#### (대피준비)

- 중증장애인의 경우 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하기 때문에 자신의 임무를 체계화한 피난 대책을 마련해 두어야 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - － 피난 도중 유리나 다른 이물질에서 보호하기 위한 담요
  - － 중증장애인이 착용하고 있는 생명 보호장치
  - － 약을 복용 중이라면 최소 3일분의 약
  - － 손전등 등

### (대피요령)

- 긴급상황에서 중증장애인이 혼란스럽거나 공황에 빠질 수 있으므로 차분하게 이야기하도록 한다.
- 재난구역의 재실자를 우선으로 대피시키도록 한다.
- 중증장애인 시설의 특성에 맞는 피난설비(미끄럼대, 승강식 피난기, 경사로 등)를 최대한 활용하여 대피한다.
- 중증장애인이 착용하고 있는 생명 보호장치 등이 파손되지 않도록 주의한다.

### (시설종사자 1인이 장애인의 대피를 보조하는 경우)

- 만약 장애인이 팔 힘이 거의 없다면 요람처럼 아기를 안 듯 한 손은 다리를 한 손은 등을 받치고 안아 이동한다.  
특히 장애인이 나보다 가볍다면 이 방법이 무척 안전하다.



### (시설종사자 2인이 장애인의 대피를 보조하는 경우)

- 그림과 같이, 시설종사자 2명이 장애인의 상체와 하체를 각각 부여잡고 이동한다.
- 그림과 같이, 시설종사자 2명이 서로 손에 각지를 끼고 장애인을 들어 이동한다.
- 계단을 내려오거나 경사진 곳을 지나갈 때 세 사람 모두 나란히 움직여 균형을 맞추는 것이 중요하다.



### (휠체어 사용자 대피 보조)

- 시설종사자가 휠체어를 밀어서 대피한다.
- 평상시 대피 훈련을 실시하여 유사시 문제가 없도록 한다.

### (2) 장애 영·유아 대피 활동

#### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)

- 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피기구의 주기적인 점검
- 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보

#### (대피준비)

- 장애 영·유아의 경우 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하기 때문에 자신의 임무를 체계화한 피난 대책을 마련해 두어야 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질에서 보호하기 위한 담요
  - 약을 복용 중이라면 최소 3일분의 약
  - 손전등 등

#### (대피요령)

- 장애 영·유아 시설의 특성에 맞는 피난설비(미끄럼대, 승강식 피난기, 경사로 등)를 최대한 활용하여 대피한다.
- 장애 영·유아들을 한두 명씩 안고, 정해진 대피로를 따라 신속하게 피난하도록 한다.
- 한꺼번에 여러 명의 장애 영·유아를 인도할 때는 거동이 가능할 경우 서로 손을 잡도록 한다.
- 장애 영·유아들이 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하여 소리를 지르거나 여기저기 뛰어다닐 수 있으므로, 차분하게 상황을 설명하고 안전하게 피난하도록 한다.
- 침대, 책상 등 구석진 곳에 장애 영·유아가 숨어 있는지 반드시 확인해야 한다.

#### 나. 자력 대피가 가능한 유형

- 사전에 지정한 대피로를 통해 대피장소로 이동할 수 있도록 안내한다.
- 엘리베이터는 이동하지 않고, 계단을 이용하여 이동하도록 안내한다.

#### (1) 지체장애인 대피 활동

##### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 개인별 전동휠체어 및 보행 보조기 지원
- 예비(여유분) 전동휠체어 및 보행 보조기 비치

##### (대피준비)

- 지체장애인이 전동휠체어의 탑승 또는 보조기구의 유무에 따라 스스로 피난할 수 있으므로, 신속히 탑승토록 보조하거나 기구를 배포할 수 있도록 조치한다.
- 전동 및 일반휠체어를 항상 침대 옆에 비치할 수 있도록 하고, 배터리는 언제든지 사용할 수 있도록 충전 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 유리나 다른 이물질을 제거하기 위한 장갑
  - 전동휠체어에 사용할 여분의 건전지
  - 휠체어 바퀴 펑크에 대비한 패치 키트
  - 손전등
  - 장애인의 특성에 따라 약을 복용하거나 보조기구를 사용하는 경우 관련 물품

**(대피요령)**

- 대피 시 지체장애인이 흥분하지 않고 침착하게 대피할 수 있도록 유의한다.
- 장애인을 돕기 전에는 어떤 도움이 필요한지 물어봐야 한다.
  - 목발, 지팡이, 휠체어 등 이동장치 없이 일어나거나 움직일 수 있나요?
  - 잠깐 서 있거나 걸어야 할 수도 있습니다, 괜찮으시겠습니까?
  - 양팔은 사용하는데 불편함이 없으십니까?

**(2) 청각장애인 대피 활동**

**(필수사항)**

- 유도등, 방향 표시 등과 같은 시각적 효과를 얻을 수 있는 설비 필수(시각 경보기)
- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수

**(대피준비)**

- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 필기도구와 어둠 속에서 의사소통이 가능하기 위한 손전등
  - 보청기의 여분 건전지 등

**(대피요령)**

- 청각장애인이 스스로 대피가 가능하도록 피난 동선을 정확히 숙지하고 피난 방향과 장소를 명확히 제시해야 한다.
- 청각장애인의 주의를 끌기 위해 현장에 들어가면 손전등을 켜 알려준다.
- 통역사가 있어도 눈을 마주 보며 얘기하도록 한다.
- 전등을 향하고 얼굴을 돌리거나 가리지 않도록 한다.
- 껌을 씹지 않도록 한다.
- 시각적인 전달을 위해 표정이나 제스처를 사용한다.
- 시각 장애인이 이해했는지 확인하고 반복 설명이 필요한지 체크 해야 한다.
- 펜과 종이를 준비하여 천천히 메모하고, 장애인이 메모를 읽도록 한다. 메모는 청각장애인의 말을 이해하지 못한 다면 가장 효과적인 의사소통 도구가 될 것이다.
- 긴급상황을 설명하는 도중에 누군가 당신에게 농담을 하거나 방해하지 않도록 한다.
- 청각장애인이 긴급상황을 이해하는데 다소 시간이 걸릴 수 있음을 인지하고 기다린다.
- 청각장애인이 언어를 이해하는 능력이 부족할 수 있으므로 되도록 간결한 문구를 사용하여 지시하도록 한다.

**(3) 시각장애인 대피 활동**

**(필수사항)**

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수(약시 장애인이 전맹인을 도울 수 있도록 조치)
- 흰 지팡이, 손전등, 장갑 등의 지원

**(대피준비)**

- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 여분의 접이식 지팡이

- 피난 도중 유리나 다른 이물질을 제거하기 위한 장갑
- 다른 사람이 인지할 수 있는 색깔 있는 망토
- 손전등

**(대피요령)**

- 시각장애인이 팔과 어깨에 살며시 기대도록 하여 안내한다.
- 시각장애인과 함께 대피 시 계단, 좁은 길, 경사로 등의 방해물을 미리 설명해주어 안정감을 주도록 한다.
- 시각장애인이 의자에 앉을 때, 시각장애인이 의자 등받이를 잡고 앉을 수 있도록 보조한다.
- 한꺼번에 여러 명의 시각장애인을 대피시킬 때 서로 손을 잡고 이동하도록 한다.
- 시각장애인이 함께 대피하는 구조팀이나 시설종사자와 떨어질 수 있으므로 개인 손전등을 지급하여 자신의 위치를 알려거나, 소리를 지르도록 교육한다.

**(4) 지적장애인 대피 활동**

**(필수사항)**

- 효율적인 이동을 위한 시설종사자 동반 필수 (사전 시설종사자 지정 배치)
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피 유도에 따르지 않는 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구의 주기적인 점검 및 대피로, 안전지대(공간) 확보

**(대피준비)**

- 시설종사자는 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 장애인의 특성에 따라 약을 복용할 경우 약품 준비
  - 보조기구 사용 시 관련 물품

**(대피요령)**

- 평상시 지적장애인과 친분을 쌓고 유사시 함께 대피할 수 있도록 한다.
- 지적장애인이 긴급상황에서 혼란스럽거나 공황에 빠질 수 있으므로 차분하게 이야기하도록 한다.
- 만약, 장애인이 도움을 거부한다면, 싸우거나 논쟁을 벌이지 말고 도움을 주러 왔다고 차분히 이야기하거나, 해당 장애인이 좋아하는 것 등을 이용하여 유인하도록 한다.
- 지적장애인에게 어느 방향으로 어떻게 피난해야 할지를 명확히 알려주어야 한다.
- 지체장애인을 한꺼번에 여러 명을 인도할 때 서로 손을 잡도록 한다.
- 침대, 책상 등 구석진 곳에 지적장애인이 숨어 있는지 반드시 확인하여야 한다.

**③ 대피 후 행동 요령**

- 전체 인원을 파악하여 미처 대피 못 한 시설이용자가 있는지 반드시 확인한다.
- 대피 후 상황을 인지하지 못하고, 임의로 이탈하거나 방황하는 장애인이 없도록 대피장소에 인솔자가 배치되어 있어야 한다.
- 부상자를 파악하여 응급조치 후 신속하게 병원으로 후송한다.

- 응급처치나 의료 활동은 재난 현장과 떨어진 안전한 장소에서 실시한다.
- 시설이용자가 대피 시 물품을 챙기지 못했다 하여 다시 들어가면 인명사고 발생이 높으므로 건물 내로 다시 들어가지 않도록 보호한다.
- 시설이용자에 대한 생활시설 전원조치 및 이용시설 귀가조치를 실행한다.

#### 생활시설 전원조치

##### 가. 시설이용자의 전원조치 시 행동 요령

[안전관리책임자의 역할]

- 화재로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 전원조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 전원조치가 결정될 경우, 전원조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 전원조치를 이행한다.

#### 이용시설 귀가조치

##### 가. 시설이용자의 귀가 조치 시 행동요령

[안전관리책임자의 역할]

- 화재로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 귀가조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 시설종사자는 안전 귀가조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 귀가조치를 시행한다.

## 2) 지진 재난

- 지진 발생으로 인해 피해가 발생하거나 우려가 있을 경우
- 대규모 지진으로 인해 지반이 파괴되고 시설이 붕괴되어 대량의 사상자나 이재민이 발생하거나 우려가 있을 경우



### ① 예방 및 대비 활동

#### [안전관리책임자의 역할]

- 장애인복지시설의 특성을 고려하여 지진 발생에 따른 안전관리계획을 수립하여 매년 보완한다.
- 시설종사자 및 시설이용자들을 대상으로 지진재난에 대한 대응 교육 및 훈련을 사전 실시한다.
- 시설 및 주변 시설 등을 포함한 주변 지역까지 재난에 대한 위험성을 점검하여 관계 기관에 통보한다.(예: 지진으로 인한 산사태 가능성 등)
- 지자체, 소방, 응급의료 등 연락체계를 구축하여 비상시 신속하게 출동 지원을 받을 수 있도록 유지한다.
- 평상시 자력으로 대피가 가능한 장애인과 불가능한 장애인을 사전 파악하여 관리한다.
- 비상용품을 대피소로 옮길 수 있도록 평상시 준비한다.

#### 생활시설 전원조치

- 재난으로 인한 시설 폐쇄의 경우를 대비하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 시설 전원조치 계획서를 수립한다.
  - ✓ 평상시 지자체에 협조를 요청하여 동일 자치구 내 전원조치 가능한 생활시설을 파악한 후, 비상시 전원조치가 가능토록 협약을 체결한다.
    - 동일 지역 내 시설이 부족할 경우, 인근 자치구의 인접 시설과 협약을 체결한다.
    - 시설이용자 및 보호자가 이를 인지할 수 있도록 전원시설 정보 및 연락처 등을 사전 공지한다.
    - 시설이용자 및 보호자로부터 비상시 전원조치에 대한 동의서를 확보한다.
  - ✓ 최우선으로 전원조치가 필요한 시설이용자의 목록을 준비한다.
  - ✓ 전원조치 시 시설이용자의 상태를 확인할 수 있는, 시설이용자의 정보(성명, 보호자연락처 및 건강 상태) 등이 기재된 서류 및 시설이용자용 명찰 등을 준비한다.
  - ✓ 전원조치가 진행되면 비상 연락망을 통하여 시설이용자의 보호자에게 즉시 통보한다.
  - ✓ 시설이용자에 대한 수송전략을 수립한다.
    - 시설 소유 차량 이용 시
    - 119 응급차 이용 시
    - 사설 응급차 이용 시

- 장애인 콜택시 이용 시
- 시설종사자의 개인소유 차량 이용 시
- 기타 시설이용자 전원 방법 등
- ✓ 시설이용자 전원 조치에 필요한 예산을 편성한다.

#### 이용시설 귀가조치

- 재난 대피후 시설이용자의 안전한 귀가를 위하여 다음의 사항을 고려하여 시설이용자에 대한 안전 귀가조치 계획을 수립한다.
  - ✓ 시설이용자의 보호자에 대한 비상연락망을 구축한다.
  - ✓ 시설이용자 및 보호자에게 재난시 대피장소 및 연락처를 사전 공지한다.
  - ✓ 아래 사항을 시설이용자 및 보호자가 인지할 수 있도록 조치한다.
    - 원칙적으로 보호자가 시설이용자를 직접 인솔하여야만 귀가할 수 있도록 한다.
    - 보호자와 연락은 되었으나, 시설이용자에 대한 직접 인솔이 불가능한 경우
      - 보호자가 직접 인솔 가능할 때까지, 시설이용자를 보호조치를 한다.
      - 보호자의 동의 하에 대리인 혹은 시설종사자가 시설이용자를 인솔하여 귀가조치 할 수 있다.
      - 보호자의 동의 하에 시설이용자 단독으로 귀가조치 할 수 있다.
- ※ 다만, 시설이용자에게 안전 귀가에 대하여 충분히 설명하고, 필요시 대중교통비 등을 집행한다.
- ✓ 보호자 연락 두절일 경우
  - 보호자와 연락이 될 때까지 시설이용자를 보호조치 한다.
  - 하루 이상 보호자와 연락이 두절일 경우, 지자체 및 경찰에 이를 신고한다.
- ✓ 시설이용자 안전 귀가조치에 필요한 예산을 편성한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 식량, 식수, 생필품 등을 사전에 준비한다.
- 의료 약품 등을 준비하여 비상시 발생할 수 있는 상황에 대비한다.
- 전기는 축전지나 자가 발전시설 등을 확인한다.
- 단수를 대비하여 예비 수원을 확보하고, 가스는 비상용 가스용기를 준비하여 둔다.



식량, 식수, 생필품 등 비상키트 사전 준비

#### ② 대응 활동

#### [안전관리책임자의 역할]

- 지진이 멈춘 후 시설 및 시설종사자, 시설이용자의 피해 현황을 파악한다.
- 유관기관에 피해 현황을 설명하고 협조를 요청한다.
- 추가 지진에 대비한 안전조치에 대한 안내방송을 실시한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 지진이 발생하면 크게 흔들리는 시간은 길어야 1~2분이므로 이 시간 동안 테이블 밑으로 들어가 몸을 피하고, 테이블이 없을 때는 방석으로 머리를 보호한다.
- 지진 멈춘 후, 노인복지시설 이용자의 상태를 파악하고 추가적인 피해가 없도록 테이블 밑으로 몸을 피하도록 유도하고, 테이블이 없을 경우 방석으로 머리를 보호하도록 한다.



크게 흔들리는 1~2분간 테이블 밑으로 대피, 방석으로 머리 보호

- 지진으로 인한 화재 발생 시 침착하고 빠르게 불을 끄고, 문을 열어서 출구를 확보하고, 가스와 전기를 차단한다.



화재 시 불을 끄고, 가스와 전기 차단, 출구 확보도 중요

- 불을 초기에 진화할 기회는 3번으로 크게 흔들리기 전, 큰 흔들림이 멈춘 직후, 발화된 직후에 화재 규모가 작을 때이다.

|  |                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>첫 번째 기회</p> <p>크게 흔들리기 전, 즉 흔들림이 작을 때이다. 작은 흔들림을 느낀 순간에 즉시 『지진이구나. 불을 꺼라!』라고 소리를 치고 사용 중인 가스레인지나 난로 등의 불을 끈다.</p>   |
|  | <p>두 번째 기회</p> <p>큰 흔들림이 멈췄을 때이다. 크게 흔들릴 때는 요리 중인 그릇 등 이 떨어질 수 있어 대단히 위험하므로 큰 흔들림이 멈춘 후 또 『불을 꺼라!』라고 소리를 쳐서 불을 끈다.</p> |
|  | <p>세 번째 기회</p> <p>발화된 직후이다. 만일 불이 나도 1~2분 이내에는 충분히 소화할 수 있다. 바로 소화할 수 있도록 소화기나 소화용 큰 그릇을 불이 날 수 있는 근처에 항상 비치해 둔다.</p>  |

### ③ 대피 행동 요령

#### [안전관리책임자의 역할]

- 재난으로 인하여 시설물의 안전에 중대한 결함이 발견되거나, 위기상황이 있다고 판단되면, 유관기관에 이를 신고하고, 시설종사자에게 지정된 대피장소로 대피할 수 있도록 대피를 지시한다.
- 대피 안내방송을 통해 대피를 시설종사자와 시설이용자의 대피를 진행한다.
- 유관기관에 대피상황에 대하여 설명하고 협조를 요청한다.
- 자력으로 대피할 수 없는 장애인을 먼저 대피시킬 수 있도록 한다.
- 화재 발생 시 화재 진압을 위하여 자위소방대의 협조를 요청한다.

#### [시설종사자의 역할]

- 유사시 자력으로 대피할 수 없는 장애인을 먼저 대피시킬 수 있도록 한다.
- 평상시 대피 훈련을 통하여 대피 동선을 정확히 숙지하고 있어야 한다.
- 장애인이 화염을 통과하여 대피할 때는 물에 적신 담요 등을 뒤집어쓰고 신속히 안전한 곳으로 대피한다.
- 대피 시 절대로 엘리베이터를 이용하지 않고 계단을 이용하여 대피한다.
- 문을 열기 전에 손잡이가 뜨거울 수 있으므로 이를 확인하고 문을 연다.
- 만약 갇혔다면 화기가 없는 창문을 통해 소리를 지르거나 소음을 만들어 주위에 알리도록 한다.

### 가. 자력 대피가 불가능한 유형

#### (1) 중증장애인 대피 활동

##### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)
- 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피기구의 주기적인 점검
- 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보

##### (대피준비)

- 중증장애인의 경우 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하기 때문에 자신의 임무를 체계화한 피난 대책을 마련해 두어야 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질에서 보호하기 위한 담요
  - 중증장애인이 착용하고 있는 생명 보호장치
  - 약을 복용 중이라면 최소 3일분의 약
  - 손전등 등

##### (대피요령)

- 긴급상황에서 중증장애인이 혼란스럽거나 공황에 빠질 수 있으므로 차분하게 이야기하도록 한다.
- 재난구역의 재실자를 우선으로 대피시키도록 한다.

- 중증장애인 시설의 특성에 맞는 피난설비(미끄럼대, 승강식 피난기, 경사로 등)를 최대한 활용하여 대피한다.
- 중증장애인이 착용하고 있는 생명 보호장치 등이 파손되지 않도록 주의한다.

**(시설종사자 1인이 장애인의 대피를 보조하는 경우)**

- 만약 장애인이 팔 힘이 거의 없다면 요람처럼 아기를 안 듯 한 손은 다리를 한 손은 등을 받치고 안아 이동한다.  
특히 장애인이 나보다 가볍다면 이 방법이 무척 안전하다.



**(시설종사자 2인이 장애인의 대피를 보조하는 경우)**

- 그림과 같이, 시설종사자 2명이 장애인의 상체와 하체를 각각 부여잡고 이동한다.
- 그림과 같이, 시설종사자 2명이 서로 손에 깍지를 끼고 장애인을 들어 이동한다.
- 계단을 내려오거나 경사진 곳을 지나갈 때 세 사람 모두 나란히 움직여 균형을 맞추는 것이 중요하다.



**(휠체어 사용자 대피 보조)**

- 시설종사자가 휠체어를 밀어서 대피한다.
- 평상시 대피 훈련을 실시하여 유사시 문제가 없도록 한다.

**(2) 장애 영·유아 대피 활동**

**(필수사항)**

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수 (보조인 지정 배치)
- 대피가 어려운 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피기구의 주기적인 점검
- 휠체어·침대 등의 이동을 위한 충분한 대피로 및 안전지대(공간) 확보

### (대피준비)

- 장애 영·유아의 경우 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하기 때문에 자신의 임무를 체계화한 피난 대책을 마련해 두어야 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질에서 보호하기 위한 담요
  - 약을 복용 중이라면 최소 3일분의 약
  - 손전등 등

### (대피요령)

- 장애 영·유아 시설의 특성에 맞는 피난설비(미끄럼대, 승강식 피난기, 경사로 등)를 최대한 활용하여 대피한다.
- 장애 영·유아들을 한두 명씩 안고, 정해진 대피로를 따라 신속하게 피난하도록 한다.
- 한꺼번에 여러 명의 장애 영·유아를 인도할 때는 거동이 가능할 경우 서로 손을 잡도록 한다.
- 장애 영·유아들이 대피 능력, 상황판단 능력, 신체 조절 능력이 부족하여 소리를 지르거나 여기저기 뛰어다닐 수 있으므로, 차분하게 상황을 설명하고 안전하게 피난하도록 한다.
- 침대, 책상 등 구석진 곳에 장애 영·유아가 숨어 있는지 반드시 확인해야 한다.

### 나. 자력 대피가 가능한 유형

- 사전에 지정한 대피로를 통해 대피장소로 이동할 수 있도록 안내한다.
- 엘리베이터는 이동하지 않고, 계단을 이용하여 이동하도록 안내한다.
- 화재 발생 시 연기를 피하기 위해 낮은 자세로 대피하고 잦은 수건, 옷가지로 코와 입을 막을 수 있도록 한다

### (1) 지체장애인 대피 활동

#### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 개인별 전동휠체어 및 보행 보조기 지원
- 예비(여유분) 전동휠체어 및 보행 보조기 비치

### (대피준비)

- 지체장애인이 전동휠체어의 탑승 또는 보조기구의 유무에 따라 스스로 피난할 수 있으므로, 신속히 탑승토록 보조하거나 기구를 배포할 수 있도록 조치한다.
- 전동 및 일반휠체어를 항상 침대 옆에 비치할 수 있도록 하고, 배터리는 언제나 사용할 수 있도록 충전 한다.
- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 유리나 다른 이물질을 제거하기 위한 장갑
  - 전동휠체어에 사용할 여분의 건전지
  - 휠체어 바퀴 펑크에 대비한 패치 키트
  - 손전등
  - 장애인의 특성에 따라 약을 복용하거나 보조기구를 사용하는 경우 관련 물품

### (대피요령)

- 대피 시 지체장애인이 흥분하지 않고 침착하게 대피할 수 있도록 유의한다.

- 장애인을 돕기 전에는 어떤 도움이 필요한지 물어봐야 한다.
  - 목발, 지팡이, 휠체어 등 이동장치 없이 일어나거나 움직일 수 있나요?
  - 잠깐 서 있거나 걸어야 할 수도 있습니다, 괜찮으시겠습니까?
  - 양팔은 사용하는데 불편함이 없으십니까?

## (2) 청각장애인 대피 활동

### (필수사항)

- 유도등, 방향 표시 등과 같은 시각적 효과를 얻을 수 있는 설비 필수(시각 경보기)
- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수

### (대피준비)

- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 필기도구와 어둠 속에서 의사소통이 가능하기 위한 손전등
  - 보청기의 여분 건전지 등

### (대피요령)

- 청각장애인이 스스로 대피가 가능하도록 피난 동선을 정확히 숙지하고 피난 방향과 장소를 명확히 제시해야 한다.
- 청각장애인의 주의를 끌기 위해 현장에 들어가면 손전등을 켜 알려준다.
- 통역사가 있어도 눈을 마주 보며 얘기하도록 한다.
- 전등을 향하고 얼굴을 돌리거나 가리지 않도록 한다.
- 껌을 씹지 않도록 한다.
- 시각적인 전달을 위해 표정이나 제스처를 사용한다.
- 시각 장애인이 이해했는지 확인하고 반복 설명이 필요한지 체크 해야 한다.
- 펜과 종이를 준비하여 천천히 메모하고, 장애인이 메모를 읽도록 한다. 메모는 청각장애인의 말을 이해하지 못한 다면 가장 효과적인 의사소통 도구가 될 것이다.
- 긴급상황을 설명하는 도중에 누군가 당신에게 농담을 하거나 방해하지 않도록 한다.
- 청각장애인이 긴급상황을 이해하는데 다소 시간이 걸릴 수 있음을 인지하고 기다린다.
- 청각장애인이 언어를 이해하는 능력이 부족할 수 있으므로 되도록 간결한 문구를 사용하여 지시하도록 한다.

## (3) 시각장애인 대피 활동

### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 보조인 동반 필수(약시 장애인이 전맹인을 도울 수 있도록 조치)
- 흰 지팡이, 손전등, 장갑 등의 지원

### (대피준비)

- 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 여분의 접이식 지팡이
  - 피난 도중 유리나 다른 이물질을 제거하기 위한 장갑
  - 다른 사람이 인지할 수 있는 색깔 있는 망토
  - 손전등

#### (대피요령)

- 시각장애인이 팔과 어깨에 살며시 기대도록 하여 안내한다.
- 시각장애인과 함께 대피 시 계단, 좁은 길, 경사로 등의 방해물을 미리 설명해주어 안정감을 주도록 한다.
- 시각장애인이 의자에 앉을 때, 시각장애인이 의자 등받이를 잡고 앉을 수 있도록 보조한다.
- 한꺼번에 여러 명의 시각장애인을 대피시킬 때 서로 손을 잡고 이동하도록 한다.
- 시각장애인이 함께 대피하는 구조팀이나 시설종사자와 떨어질 수 있으므로 개인 손전등을 지급하여 자신의 위치를 알리거나, 소리를 지르도록 교육한다.

#### (4) 지적장애인 대피 활동

##### (필수사항)

- 효율적인 이동을 위한 시설종사자 동반 필수 (사전 시설종사자 지정 배치)
- 대피기구가 장애인의 특성에 적합한가에 대한 점검 필요
- 대피 유도에 따르지 않는 장애인을 위한 개인별 대책 필요
- 대피기구의 주기적인 점검 및 대피로, 안전지대(공간) 확보

##### (대피준비)

- 시설종사자는 대피 여유가 있는 경우 아래의 물품을 준비하여 대피한다.
  - 장애인의 특성에 따라 약을 복용할 경우 약품 준비
  - 보조기구 사용 시 관련 물품

##### (대피요령)

- 평상시 지적장애인과 친분을 쌓고 유사시 함께 대피할 수 있도록 한다.
- 지적장애인이 긴급상황에서 혼란스럽거나 공황에 빠질 수 있으므로 차분하게 이야기하도록 한다.
- 만약, 장애인이 도움을 거부한다면, 싸우거나 논쟁을 벌이지 말고 도움을 주러 왔다고 차분히 이야기하거나, 해당 장애인이 좋아하는 것 등을 이용하여 유인하도록 한다.
- 지적장애인에게 어느 방향으로 어떻게 피난해야 할지를 명확히 알려주어야 한다.
- 지체장애인을 한꺼번에 여러 명을 인도할 때 서로 손을 잡도록 한다.
- 침대, 책상 등 구석진 곳에 지적장애인이 숨어 있는지 반드시 확인하여야 한다.

#### ④ 대피 후 행동 요령

- 전체 인원을 파악하여 미처 대피 못 한 시설이용자가 있는지 반드시 확인한다.
- 대피 후 상황을 인지하지 못하고, 임의로 이탈하거나 방황하는 장애인이 없도록 대피장소에 인솔자가 배치되어 있어야 한다.
- 부상자를 파악하여 응급조치 후 신속하게 병원으로 후송한다.
- 응급처치나 의료 활동은 재난 현장과 떨어진 안전한 장소에서 실시한다.
- 시설이용자가 대피 시 물품을 챙기지 못했다 하여 다시 들어가면 인명사고 발생이 높으므로 건물 내로 다시 들어가지 않도록 보호한다.

- 화재나 건물 붕괴로 인한 폭발과 2차 피해가 우려되는 경우는 현장에서 멀리 떨어지도록 안내한다.
- 시설이용자에 대한 생활시설 전원조치 및 이용시설 귀가조치를 실행한다.

#### 생활시설 전원조치

##### 가. 시설이용자의 전원조치 시 행동 요령

[안전관리책임자의 역할]

- 화재로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 전원조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 전원조치가 결정될 경우, 전원조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 전원조치를 이행한다.

#### 이용시설 귀가조치

##### 가. 시설이용자의 귀가 조치 시 행동요령

[안전관리책임자의 역할]

- 화재로부터 안전하게 대피한 후, 지자체 및 유관기관 등에 이를 보고한다.
- 시설이용자에 대한 귀가조치를 결정한다.

[시설종사자의 역할]

- 시설종사자는 안전 귀가조치 계획서에 따라 시설이용자에 대한 귀가조치를 시행한다.

## 부 록

1. 재난 발생 보고대상 기관의 지원업무 및 보고내용
2. 안전관리계획서 작성 요령
3. 안전관리점검표
4. 안전관리 점검 시기 및 방법
5. 관련 규정

## 1. 재난 발생 보고대상 기관의 지원업무 및 보고내용

| 보고기관                           | 지원업무 및 보고내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 지방자치단체<br>사회복지시설<br>관련 담당실 (과) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역 재난안전대책본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 복구절차 협의 등을 위한 지역 재난안전대책본부 회의 개최</li> </ul> </li> <li>○ 지역 내 유관기관 공조 및 통합 지휘체계 확립 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사상자 치료·장례, 이재민 구호, 긴급 복구 등</li> <li>• 구호 물품 지급 및 인명피해 지원</li> <li>• 이재민 임시 주거 건축, 및 가동</li> <li>• 사망자 유족 대책 수립·추진 및 부상자 치료 지원</li> </ul> </li> <li>○ 사고 잔해물 처리 및 인력·장비 동원 명령, 인근 시·군·구 응원 요청</li> <li>○ 관련 기관 합동 화재 원인조사 참여 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 피해실태조사, 환경영향 예측 및 복구를 위한 합동조사반</li> </ul> </li> <li>○ 폐기물 처리 지원 대책 추진</li> <li>○ 파손·방치 차량 견인 및 사고지역 불법 주·정차 단속 강화</li> <li>○ 교통 두절 지역 시내버스 정류소 시설물 점검 및 복구</li> <li>○ 대형화재에 따른 정확한 원인 규명 및 재발 방지대책 수립</li> <li>○ 건축폐기물 처리 등 장비·예산 활용방안 수립·추진</li> <li>○ 사고수습 및 복구 장기화 시 문제점 및 해결방안 강구</li> </ul> |
| 보건복지부<br>사회복지시설<br>관련 담당과      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설이용자 관련 행정적인 조치사항 지원</li> <li>○ 타 시설로의 이송과 관련된 자료 지원</li> <li>○ 기타 시설이용자 관련 자료 지원</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 소방서 (119)                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 화재 진압 및 인명구조</li> <li>○ 화재피해조사 및 원인조사</li> <li>○ 응급 복구계획 및 원인조사</li> <li>○ 응급 복구계획 수립·지원</li> <li>○ 부상환자 긴급 후송</li> <li>○ 복구 지원체계 및 재발 방지대책 수립</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 기타기관                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국전기안전공사 및 한국가스안전공사</li> <li>○ 엘리베이터, 소방시설 관리업체 등 시설 관련 바우처 업체 등</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. 안전관리계획서 작성 요령

### 1) 안전관리계획서

#### ① 안전관리계획서 필요성

- 긴급재난이 발생하면 복지시설 종사자나 이용자들은 당황하여 어떻게 행동해야 할지 모른다. 재난 현장에서 피해를 최소화하기 위해 계획된 행동 요령이 필요하다.
- 재난 대응방법을 익히기 위한 교육과 훈련의 교재나 자료로 사용할 수 있는 안전하고, 상세한 사전 대응계획이 필요하다.

#### ② 작성 시 고려사항

- 안전계획에는 복지시설 운영에 위협이 되는 재난 유형을 분석·평가하여, 복지시설의 특성에 부합하여 재난유형별 위기대응 매뉴얼을 작성한다. (예: 화재 위기대응 매뉴얼, 가스 안전사고 위기대응 매뉴얼 등)
- 안전계획에는 재난 발생 인지 방법, 전파 방법 등을 상세하게 수록한다.
- 안전계획서는 시설이용자들의 행동 특성을 고려한 안전교육과 훈련, 재난별 대응 방법, 피난 절차 등을 수록한다.
- 현장에서 직접 적용이 가능한 내용으로 작성한다.

### 2) 안전관리계획서 포함할 항목

#### ① 재난유형별 위기대응 매뉴얼

- 복지시설에 가장 큰 위협이 되는 재난 유형에 대하여 예방·대비 활동에 대하여 기술한다.
- 재난 위기 상황 시 대응 활동에 대하여 작성한다.  
(화재 위기대응 매뉴얼) 상황전파, 초기 진압, 대피, 사후 조치, 응급처치, 기타 등  
(가스 안전사고 위기대응 매뉴얼) 상황인지, 우선 조치, 상황전파, 사후 조치, 응급처치, 기타 등
- 활동별로 담당자를 지정한다.
- 시설종사자 및 이용자를 대상으로 재난유형별 위기대응 매뉴얼에 따른 교육계획을 수립한다.

#### ② 소방계획서

- 화재 발생 시 화재를 알리는 방법을 제시한다. (불이야 외치거나 발신기 경보를 누른다)
- 관련 기관이나 시설관리자에게 연락하는 방법을 제시한다.
- 화재 위치를 정확히 파악하여 소화기나 옥내소화전으로 초기 진화하도록 소화 시설 위치와 사용 방법을 포함한다.
- 화재경보나 초기소화에 실패한 후 행동하여야 할 요령을 표시한다.

#### ③ 피난계획서

- 피난과 관련된 안내도나 안내방송 등을 포함하여 교육 훈련용으로 실전에 적용할 수 있도록 작성한다.
- 피난 목적과 피난 유도 조직을 구성하여 작성한다.
- 피난 유도자 임무와 피난 방송 내용을 포함해 작성한다.
- 시설이용자 특성별 행동 요령을 제시하고, 실내에 피난하지 못한 시설이용자 색출을 위한 행동 요령을 제시한다.
- 시설에 수용 중인 인원 관리 계획을 포함하여 작성한다.
- 화재 발생 시 대피 안내문을 예시문으로 제시한다.

#### ④ 피난안내문

- 시설에 있는 이용자의 특성을 분류하여 해당자가 쉽게 방송을 듣거나 방향을 정확히 확인할 수 있도록 구성한다.
- 다양한 국가의 언어를 선택하여 안내문이나 대피방송을 위한 문구 등이 필요하다.

⑤ 피난안내도

- 시설의 층별 평면도를 그리고, 그 위에 피난 방향을 표시한다.
- 소화기, 옥내소화전, 경보장치, 발신기 등이 있는 위치를 표시한다.
- 안내도 위치에서 피난 계단까지의 방향을 화살표로 표시한다.
- 막다른 통로나 복도의 위치를 표시하고, 유도등 위치를 표시한다.
- 피난안내도는 실 입구나 계단 근처에 부착한다.

### 3. 안전관리점검표

## 사회복지서비스 제공기관 안전점검표

| 시 · 군 · 구                                       | 시설 유형                                                                                                  | 시설명(운영법인)                                                                              | 시설담당자                                                                                                                                   | 연락처 |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                                 |                                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                                                         |     |
| 운영 주체                                           | <input type="checkbox"/> 지자체 및 공공기관 <input type="checkbox"/> 민간(법인)<br><input type="checkbox"/> 민간(개인) |                                                                                        | 시설장                                                                                                                                     |     |
| 시설소재지                                           |                                                                                                        |                                                                                        | 연락처                                                                                                                                     |     |
| 점검 일자                                           |                                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                                                         |     |
| 분 야 별 안 전 점 검                                   |                                                                                                        |                                                                                        |                                                                                                                                         |     |
| 분야                                              | 점 검 항 목                                                                                                | 점 검 결 과                                                                                |                                                                                                                                         |     |
| (1)<br>안전관리<br>계획수립<br>안전관리자<br>교육 훈련           | (1) 시설 안전관리계획서는 시설 특성을 반영하여 작성, 매년 수정·보완하고 있는가? (시설, 주변 환경, 이용자 특성 등)?                                 | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                  |     |
|                                                 |                                                                                                        | 사 유                                                                                    |                                                                                                                                         |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
|                                                 | (2) 안전관리책임관(시설장) 및 정·부 안전 관리자가 지정되어 있는가?                                                               | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                  |     |
|                                                 |                                                                                                        | 사 유                                                                                    |                                                                                                                                         |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
|                                                 | (3) 시설이용자와 종사자에게 안전교육·훈련을 실시하고 있는가? (생활시설 연 2회, 이용시설 연 1회 이상)                                          | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                  |     |
|                                                 |                                                                                                        | 사 유                                                                                    |                                                                                                                                         |     |
| 조치사항                                            |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |                                                                                                                                         |     |
| (4) 사회복지시설 재난안전관리 매뉴얼 및 개별시설 안전관리매뉴얼을 비치하고 있는가? | 결 과                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |                                                                                                                                         |     |
|                                                 | 사 유                                                                                                    |                                                                                        |                                                                                                                                         |     |
|                                                 | 조치사항                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |                                                                                                                                         |     |
| (2)<br>책임보험<br>가입 여부                            | (1) 「사회복지사업법」 제34조의3에 따른 손해배상 책임보험 또는 책임공제에 가입하였는가?                                                    | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 가입 <input type="checkbox"/> 미가입<br>▪ 가입사<br><input type="checkbox"/> 사회복지공제회<br><input type="checkbox"/> 민간보험사 |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
|                                                 | (2) 가입된 배상책임보험의 사망 시 1인당 보장 한도액은 얼마인가?                                                                 | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 1억 5천만 원 미만<br><input type="checkbox"/> 1억 5천만 원 이상                                                            |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
|                                                 | (3) 가입된 배상책임보험의 사고당 보장 한도액은 얼마인가?                                                                      | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 2억 미만 <input type="checkbox"/> 2억 이상 <input type="checkbox"/> 3억 이상                                            |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
| 소<br>화<br>기                                     | (1) 복도나 각 실마다 소화기가 비치되어 있는가?                                                                           | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                  |     |
|                                                 |                                                                                                        | 사 유                                                                                    |                                                                                                                                         |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
|                                                 | (2) 소화기의 압력계 지침 위치가 녹색이며 내부 분말은 굳어있지 않은가?                                                              | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                  |     |
|                                                 |                                                                                                        | 사 유                                                                                    |                                                                                                                                         |     |
|                                                 |                                                                                                        | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                           |     |
| 소화<br>설비                                        | (3) 소방관련법에 따른 자동화재 탐지설비·간이스프링클러설비·단독경보형                                                                | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                  |     |
|                                                 |                                                                                                        | 사 유                                                                                    |                                                                                                                                         |     |

|                 |               |                                                                     |      |                                                                                        |
|-----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| (3) 소 방 안 전 관 리 |               | 감지기 등 소방시설이 설치되어 있고 정기 점검을 받고 있는가?                                  | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (4) 옥내소화전함 내에 호스와 관창의 상태가 양호하며, 개폐 밸브가 잘 열려 물이 방수되는가?               | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (5) 소화전 주변 장애물로 인해 사용상 불편함이 없으며, 설비 표지를 제대로 부착하고 있는가?               | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (6) 스프링클러 헤드가 미설치된 부분이 있거나 살수반경 내에 장애물은 없는가?                        | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 | 자동 화재 탐지 설비   |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (7) 화재 시 사용할 수 있는 소방용수는 적정량을 확보하고 있는가?                              | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (8) 소방차 진입로와 소화 작업공간이 확보되어 있는가?                                     | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 | 피난 설비 등 적정 관리 | (9) 수신기의 모든 스위치가 정상위치에 있으며, 전원 표시등이 항상 켜져 있는가?                      | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (10) 자동화재속보설비는 자동화재탐지설비와 연동되어 소방서로 정상 연결되고 있는가?                     | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (11) 복도나 실내에 피난계획에 따른 피난 지도와 피난 방법이 부착되어 있는가?                       | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (12) 피난 유도등은 항상 켜져 있으며, 식별에 방해가 되는 장애물은 없는가?                        | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (13) 비상조명등이 지정 위치에 설치되어 있으며, 정상 작동하고 있는가?                           | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (14) 시설별 이용자 특성에 맞는 피난 기구가 설치되어 있는가?                                | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (15) 설치된 피난 기구는 견고하며 설치 위치 표시 및 사용 방법 표시가 부착되어 있는가?                 | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (16) 피난로가 확보되어 있으며, 비상구 폐쇄 및 장애물 적치 등으로 피난에 어려움이 없도록 지속해서 관리하고 있는가? | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (17) 방화문(방화셔터)가 설치되어 있으며, 정상적으로 작동되고 있는가?                           | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (18) 제연설비가 규정에 맞게 설치되어 있는가?                                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                 |               |                                                                     | 사 유  |                                                                                        |
|                 |               |                                                                     | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                 |               | (19) 배연설비가 규정에 맞게 설치되어 있는가?                                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |

|                                                    |                                                                |                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| (3) 소방안전관리                                         | 내화                                                             |                                                                        | 사 유                                                                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 조치사항                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | (20) 방염대상물품을 방염성능기준 이상의 것으로 규정에 맞게 갖추고 있는가?                            | 결 과                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 사 유                                                                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 조치사항                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | (21) 외단열(外斷熱) 공법으로서 건축물의 단열재 및 외벽마감재를 난연재료(불에 잘 타지 않는 성질의 재료)로 사용하였는가? | 결 과                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | (22) 내부마감이 방화에 지장이 없는 재료로 사용하였는가?                              | 결 과                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | (23) 건축물 1층의 전부 또는 일부를 필로티 구조로 설치하여 주차장으로 활용하고 있는가?            | 결 과                                                                    | <input type="checkbox"/> 해당 <input type="checkbox"/> 해당 없음<br>▪ (해당 시) 건축물 연면적<br><input type="checkbox"/> 1,000㎡ 미만 <input type="checkbox"/> 1,000㎡ 이상 |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 해당없음                                                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | 출입 통제 구역 관리                                                    | (24) 기계실 등 접근 제한 장소에 출입 통제 조치가 되어 있는가?                                 | 결 과                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 사 유                                                                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 조치사항                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | (4) 전기안전관리                                                             | (1) 배·분전반의 분진, 부식, 누수 여부 및 설치위치가(노출된 장소 설치 등) 적절한가?                                                                                                     | 결 과                                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                                    |                                                                |                                                                        |                                                                                                                                                         | 사 유                                                                                    |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        |                                                                                                                                                         | 조치사항                                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                                    | (2) 누전차단기의 설치여부 및 차단기의 과열·손상은 없는가?                             |                                                                        | 결 과                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 사 유                                                                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                |                                                                        | 조치사항                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |                                                                                        |
|                                                    | (3) 옥내·외배선의 전선용량, 공사방법 적정 여부 및 열화·손상은 없는가?                     |                                                                        | 결 과                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |                                                                                        |
|                                                    | 사 유                                                            |                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | 조치사항                                                           |                                                                        | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
| (4) 규격에 맞는 전선과 콘센트를 사용하며, 노출된 전선에 피복이 벗겨진 부분은 없는가? | 결 과                                                            |                                                                        | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | 사 유                                                            |                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | 조치사항                                                           |                                                                        | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
| (5) 전기 정기안전 점검을 받고 있는가?                            | 결 과                                                            |                                                                        | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | 사 유                                                            |                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | 조치사항                                                           |                                                                        | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
| (5) 가스안전관리                                         | (1) 가스누출경보 차단장치 및 가스누출 자동차단기가 설치되어 있는가?                        | 결 과                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | (2) 가스시설에 손상이 없으며, 비눗물 등을 활용하여 가스누출 여부를 년1회 이상 정기적으로 확인하고 있는가? | 결 과                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | (3) 가스 보일러(온수기)와 배기통이 정상적으로 연결되어 있으며, 급기구와 환기구는 막힌 곳이 없는가?     | 결 과                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    | (4) LPG 저장시설 주변에 가연물이나 화기가 없으며, 보관상태가 적절한가?                    | 결 과                                                                    | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음                                                                  |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 사 유                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                        |
|                                                    |                                                                | 조치사항                                                                   | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                                           |                                                                                        |                                                                                        |

|                                  |                                                                      |      |                                                                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | (5) 도시가스·LPG 등 각종 가스 사고 예방을 위해 정기·수시 점검을 받고 있는가?                     | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  | (6) '연소기'는 검사품 또는 KS 인증품을 사용하였는가?                                    | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
| <b>(6)<br/>재난<br/>대응<br/>대책</b>  | (1) 재난 발생 시 정보수집과 경보전파 방법을 숙지하고 있는가?                                 | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (2) 재난 대응 협력 기관(소방서, 지자체 등)과 비상 연락망이 준비되어 있는가?                       | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (3) 화재에 대비한 시설을 갖추고 있으며, 대피체계를 수립, 훈련하고 있는가?                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (4) 침수에 대비한 시설을 갖추고 있으며, 대피체계를 수립, 훈련하고 있는가?                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (5) 지진에 대비한 대응조치, 대피체계 및 훈련을 하고 있는가?                                 | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (6) 낙상 예방 안전점검표가 작성되어 있고, 정기적으로 안전점검이 수행되고 있는가?                      | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
| <b>(7)<br/>시설물<br/>안전<br/>관리</b> | (7) 재난으로 고립되었을 때 시설 생활자에 대한 비상식량과 의약품 등을 구비하고 있는가?                   | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (8) 생활자시설의 경우, 대피 후 “시설 전원 조치 계획”이 수립되어 있는가?                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (9) 이용자시설의 경우, 대피 후 “안전 귀가 조치 계획”이 수립되어 있는가?                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (1) 건축물 지반침하, 구조체(벽, 지붕, 옥상 등)에 변형 및 누수의 흔적이 있는가?                    | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (2) 철근의 노출·부식, 콘크리트의 벗겨짐 또는 떨어짐, 창호 개폐 불량 등 건축물에 이상 현상이 발생한 부분은 없는가? | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (3) 지붕·옥상배수관·홈통 또는 주변의 하수구, 배수구에 막힘 부분은 없는가?                         | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (4) 시설 주변의 담장이나 옹벽에 손상된 부분이 있는가?                                     | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (5) 시설물이 내진 설계 적용이 되었는가?                                             | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |
|                                  |                                                                      | 사 유  |                                                                                        |
|                                  |                                                                      | 조치사항 | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                          |
|                                  | (6) 내진 설계 적용이 안 된 경우, 내진성능 확보                                        | 결 과  | <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> 해당 없음 |

|                                                                                                                                                                            |                                                            |                               |                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                            | 를 위한 내진 보강공사 등 내진성능 확보를 하였는가?<br>※ 위 (5) 항목에서 “미흡”일 경우만 작성 | 사 유                           |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                            |                                                            | 조치사항                          | <input type="checkbox"/> 조치 완료 <input type="checkbox"/> 추후 조치                                                                          |
| (8)<br>종합의견                                                                                                                                                                |                                                            | (9)<br>기능 보강<br>및<br>소요<br>예산 | <input type="checkbox"/> 필요 <input type="checkbox"/> 불필요                                                                               |
|                                                                                                                                                                            |                                                            |                               | 필요시 예상되는 소요 예산<br>( )백만 원                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                            |                                                            |                               | 소요 예산 확보 시기<br><input type="checkbox"/> 기확보 <input type="checkbox"/> 금년 <input type="checkbox"/> 차년이후<br><input type="checkbox"/> 해당없음 |
| <p>상기와 같이 대상 시설을 점검함. 202 . . .</p> <p>점검자: 소속                      직급                      성명</p> <p>확인자: 소속                      직급: 관장(시설장)                      성명</p> |                                                            |                               |                                                                                                                                        |

#### 4. 안전관리 점검 시기 및 방법

| 구 분               |    | 일 정                 | 방 법                                                                                                                           |
|-------------------|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 하·동절기<br>시설 안전 점검 |    | 하절기(5월)<br>동절기(11월) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 담당 사회복지사 및 시설 관리인 실시</li> <li>- 안전 점검 실시 후 구청 희망이음 보고</li> </ul>                  |
| 시설 자율<br>점검       | 건축 | 매월 초                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 관리인 실시</li> <li>- 관련 법령 및 자체 기준에 의한 점검</li> <li>- 자율점검 실시 후 내부 보관</li> </ul>      |
|                   | 소방 |                     |                                                                                                                               |
|                   | 전기 |                     |                                                                                                                               |
|                   | 가스 |                     |                                                                                                                               |
| 비상구 점검            |    | 매일                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방안전관리자 및 시설 관리인 실시</li> <li>- 자율점검 실시 후 내부 보관</li> <li>- 월별 비상구 관련 교육 포함</li> </ul> |
| 소방시설 작동 기능점검      |    | 5월(작동)<br>11월(종합)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정 업체 대행</li> <li>- 점검 실시 후 결과 자료 내부 보관</li> </ul>                                   |
| 전기안전관리            |    | 매월 1회               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정 업체 대행</li> <li>- 저압 및 300KW이하</li> <li>- 점검 실시 후 결과 자료 내부 보관</li> </ul>           |
| 전기설비 정기검사         |    | 3년마다                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국전기안전공사 시행</li> <li>- 점검 실시 후 결과 자료 내부 보관<br/>(전기안전여기로 사이트에서 확인 및 출력)</li> </ul>    |
| 도시가스 정기검사         |    | 연 1회                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정 업체 대행</li> <li>- 점검 실시 후 결과 자료 내부 보관</li> </ul>                                   |
| 실내공기질 검사          |    | 연 1회                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정 업체 대행</li> <li>- 검사 실시 후 결과 자료 내부 보관</li> </ul>                                   |
| 승강기정기검사           |    | 연 1회                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법정 업체 대행</li> <li>- 연 1회 한국승강기안전공단 검사 실시 후<br/>검사 결과 내부 보관</li> </ul>                |

## 5. 관련규정

### 1) 장애인복지시설의 안전관리 관련 법 항목

#### ① 보험 가입 여부 확인(사회복지사업법 제34조의2)

- 사회복지시설은 화재 및 시설 이용과 관련된 사고 등으로 인한 손해배상 책임의 이행을 위해 책임보험에 가입할 의무가 있으므로 매년 손해배상보험 가입 여부 확인한다.
- 보험에 미가입하고 시설 운영 시 300만 원 이하의 과태료 처벌을 받는다.

#### ② 시설안전점검 실시(사회복지사업법 제34조의3)

- 시·군·구 담당자는 시설장으로 하여금 매 반기 시설에 대해 정기안전 점검을 실시하도록 하고 안전에 문제가 있을 시 즉시 안전 점검을 실시한 후 그 결과를 시장·군수·구청장에 보고하여야 한다.
- 시장·군수·구청장은 안전에 필요한 경우 시설의 운영자로 하여금 시설의 보완 또는 개보수를 요구할 수 있다.
- 국가 또는 지방자치단체는 예산의 범위 내에서 안전점검, 시설의 보완 및 시설 개보수에 소요되는 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있다.
- 시설 안전 점검을 수행하지 않을 경우 300만 원 이하의 과태료를 받는다.

#### ③ 정신건강복지법(시행규칙 별표7)

- 정신 재활시설 시설기준: 소화설비 등 소방시설을 갖추고, 비상구를 설치하는 등 화재예방, 소화 및 비상 대피에 필요한 조치를 한다.
- 냉방장치, 난방장치, 통풍장치 및 상담실, 사무실, 식당, 조리실 및 화장실을 갖춘다.

#### ④ 소방시설 설치의무(소방시설법 법 제9조)

- 소방시설을 소방청장이 정하여 고시하는 화재 안전기준에 따라 설치 또는 유지·관리하여야 한다.
- 「장애인·노인·임산부 등의 편의 증진 보장에 관한 법률」 제2조 제1호에 따른 장애인등이 사용하는 소방시설(경보설비 및 피난구조설비를 말한다)은 대통령령으로 정 하는 바에 따라 장애인등에 적합하게 설치 또는 유지·관리하여야 한다.