

타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 경기도 시사점

목차

- I. 노숙인 현황 및 실태
- II. 타 지자체 노숙인정책 운영 사례 및 시사점
- III. 정책제언

경기도 노숙인 규모는 감소 추세지만 삶의 전 영역에서 취약성 노출

- ▶ '23년 기준 경기도 노숙인은 817명으로 '20년 집계 821명 대비 소폭 감소하는 경향을 보임
- ▶ 하지만 거리노숙인의 상황은 주거, 일상생활, 경제활동, 건강·의료 등 전 영역에 걸쳐 불안정한 환경에 노출되어 있음
- ▶ 이에 타 지자체 노숙인복지사업 운영 사례를 통해 경기도에 주는 시사점을 도출하여 경기도 노숙인복지정책의 질적 향상을 도모

타 지자체 노숙인정책이 경기도에 주는 시사점

- ▶ 경기도는 서울시나 부산시에 비해 체계적인 통합지원시스템이 부족함에도 경기도 전역을 아우르는 광역 단위 노숙인 종합지원시스템 부재
- ▶ 전국 거리노숙인의 74.6%가 일부 수도권 지역에 집중되어 있는 만큼, 이들에 대한 특화된 서비스를 강화해야 함
- ▶ 직업훈련 및 자격증 취득지원 확대, 일자리 연계 강화 등 사회복귀와 자립을 위한 다각적인 지원이 필요
- ▶ 안정적인 주거확보와 의료지원이 탈노숙의 핵심요건이기에 노숙위기 가구의 조기발굴 및 주거공급 확대, 보건·의료 지원체계 구축 필요
- ▶ 최근 증가하는 여성 노숙인 문제에 대한 지원대책도 강구해야 함

정책 제언

- ▶ 경기도 전역을 포괄할 수 있는 광역 단위 노숙인 종합지원시스템 구축 필요
- ▶ 단순보호를 넘어 노숙인의 장기적 자립을 도모하고 탈노숙 지원 필요
- ▶ 주거권과 건강권을 보장하는 맞춤형 주거지원 및 보건·의료 지원체계 구축 필요



ISSN 2982-5547

I. 노숙인 현황 및 실태

전국 노숙인 규모는 '21년 기준 8,956명으로 매년 감소 추세

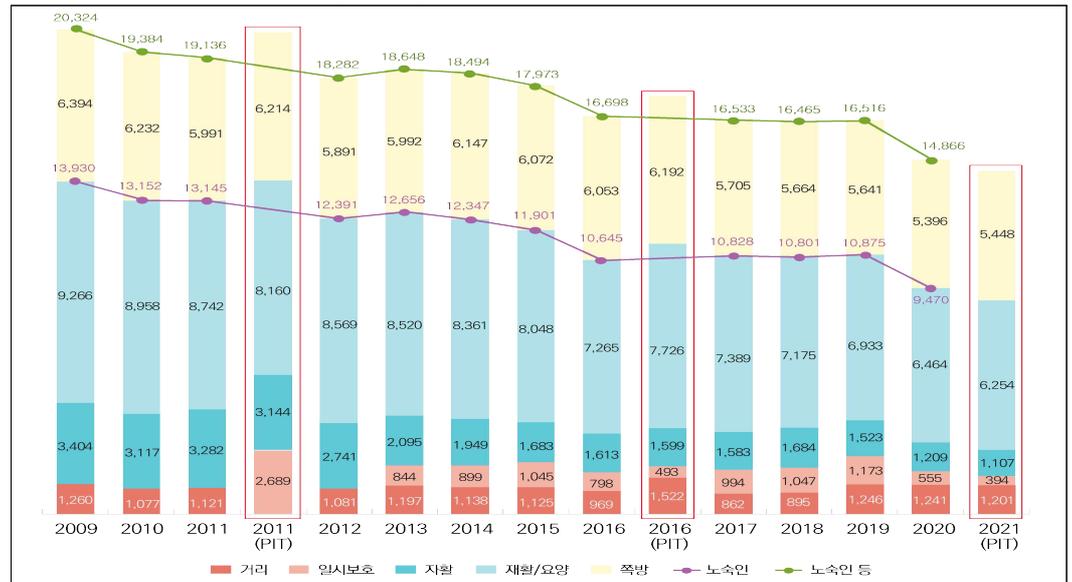
전국 노숙인 규모는 '21년 기준 8,956명으로 매년 감소 추세¹⁾

- ▶ 노숙인 규모는 매년 감소하고 있지만 거리노숙인의 수도권 집중 문제 지속
 - 1차 실태조사('16년) 당시 1만7,532명에 달했던 노숙인 수는 2차 조사('21년)에서는 8,956명으로 21.0%(2,384명) 감소
 - 거처 유형별로 살펴보면 거리노숙·노숙인 이용시설 이용자 수는 1,595명(17.8%), 노숙인 생활시설 입소자 수는 총 7,361명(82.2%)²⁾으로 나타남

▶ 전국 노숙인의 인구사회 특성은 여성 거리 노숙인 증가와 고령화 현상

- 성별 분포는 남성 71.9%(6,439명), 여성 27.8%(2,493명)로 남성 노숙인수가 높은 편이나 여성 거리 노숙인 비율도 2.8%p 증가('16년 6.4% → '21년 9.2%)
- 노숙인 자활·재활·요양시설 입소자의 연령분포는 60대(36%), 50대(28.6%), 70대(13.9%), 40대(12.4%) 순으로 나타났고, 65세 이상 노인 비율이 32.7%, 20~39세 청년 노숙인은 5.3%를 차지해 시설입소 노숙인의 고령화 현상도 두드러짐

〈그림 1〉 연도별 노숙인 등의 규모변화



출처: 보건복지부(2022). 『2021년도 노숙인 등의 실태조사』

- 전국 노숙인의 지역별 분포를 살펴보면 전체 노숙인의 48.4%(4,331명)가 수도권에서 생활 중이며, 이중 거리 노숙인의 74.6%(1,189명)가 수도권에 집중

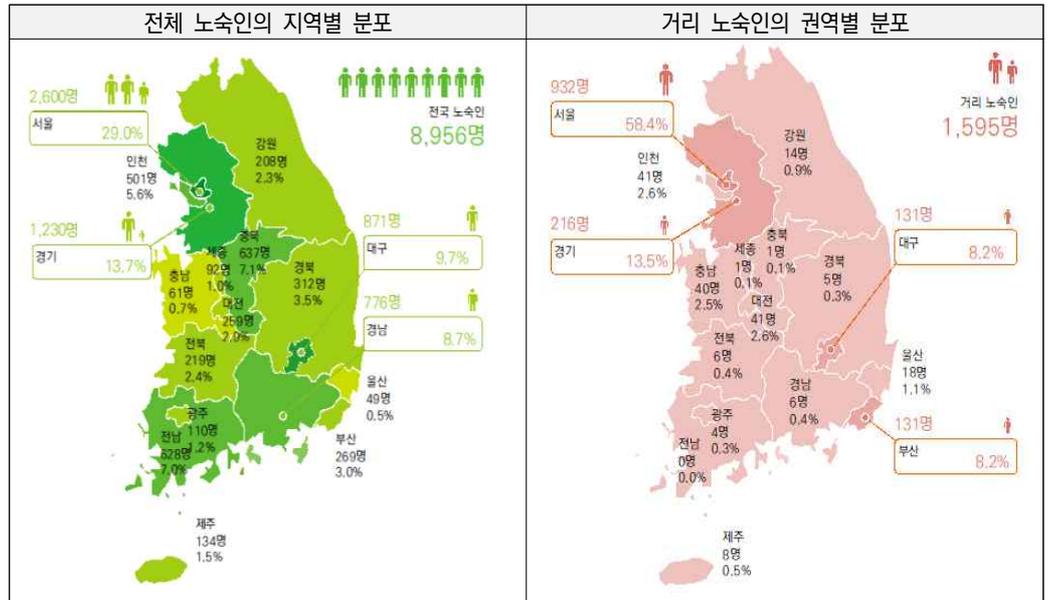
1) 보건복지부(2022). 『2021년도 노숙인 등의 실태조사』 결과발표. 보도자료(04.08)

2) 생활시설 노숙인 수를 유형별로 구분하면 자활 1,107명(12.4%), 재활 3,343명(37.3%), 요양 2,911명(32.5%)

I. 노숙인 현황 및 실태

전국 실태조사에서
전체 노숙인구 중
거리노숙인의
상황은 열악

〈그림 2〉 거리노숙인 지역별 분포



출처: 보건복지부(2022). 『2021년도 노숙인 등의 실태조사』

전국 실태조사 결과, 전체 노숙인구 중 거리 노숙인의 상황은 열악

- ▶ 건강상태 및 의료 이용 실태에서 시설 노숙인에 비해 거리노숙인의 상황은 개선되지 않음
 - 특히 의료서비스 이용의 경우 시설 노숙인과 쪽방 주민의 병원 이용률은 개선된 반면 거리노숙인의 37.5%가 의료서비스 이용하지 않고 있음('16년 대비 6.5% 증가)
 - 문제성 음주도 전체 노숙인 기준 30.3%로 '16년 대비 15%p나 감소했지만 거리노숙인은 38.8%로 평균치를 상회하고 있고, 우울증은 전체 노숙인(48.4%)에 비해 거리 노숙인의 경우 66.3%로 매우 높은 수준 차지
- ▶ 경제활동 및 소득 측면에서 취업률 감소와 공공부조에 높은 의존율
 - '16년 64%에서 미취업률이 74.1%로 상승하였고, 월평균 소득이 53만 6,000원 수준이며 주된 수입원은 공공부조 및 기초연금이 61.5% 차지해 노숙인의 경제 상황은 지속적으로 악화되고 있음
 - 취업자 중 19.6%가 자활·공공·노인일자리 등 공공부문 일자리에 종사
- ▶ 노숙인이 필요로 하는 지원은 소득보조(49.2%), 주거지원(17.9%), 의료지원(12.4%), 고용지원(6.8%) 순으로 나타남

경기도 노숙인 규모는 소폭 감소 추세지만 거리 노숙인의 상황은 삶의 전 영역에서 여전히 취약성 노출

- ▶ 2020년도 첫 번째 '경기도 노숙인 실태조사'를 추진한 이후 '20년 노숙인 수 대비 '23년에는 소폭 감소하는 경향

I. 노숙인 현황 및 실태

경기도
거리노숙인은 삶의
전 영역에서
불안정한 환경에
노출

- 경기도는 '20년도에 자체적으로 첫 번째 '경기도 노숙인 실태조사' 추진하였고, '20년 10월 기준 실태조사³⁾에서 집계된 노숙인 규모는 821명으로 나타남(경기복지재단, 2020)
- 최근 수집된 노숙인 수는 '23년 7월 기준 817명으로 유형별로는 거리노숙인 187명, 고시원 등 일시보호노숙인 92명, 시설노숙인 538명으로 집계됨(경기도, 2023)

〈표 1〉 경기도 노숙인 현황('23.7.)

(단위: 명)

구 분	계	수원	성남	부천	안산	화성	의정부	시흥	양평	동두천	가평	기타**
계	817	176	95	17	33	59	29	20	29	142	203	14
거리노숙	187	95	50	6	4	2	18			1		11
일시보호*	92	59	15	0	2	2	11					3
자활시설	139	22	30	11	27			20	29			
재활요양	399					55				141	203	

* 일시보호 : 일시보호소, 고시원·여관 등 응급잠자리 이용자

**기타시군 : 거리노숙인(용인1, 고양2, 광명2, 하남1, 군포1, 오산1, 여주1, 과천2), 일시보호(고양2, 남양주1)

▶ 특히 경기도 거리노숙인의 특성은 주거 및 생활, 경제활동, 건강 및 의료, 사회서비스 등 전 영역에서 불안정한 환경에 노출되어 있음

- 경기도 거리노숙인은 특정 시·군(수원, 성남, 의정부)을 중심으로 분포하며, 평균 노숙기간은 약 9.1년, 연령이 높을수록 노숙기간도 길어지는 경향을 보임
- 노숙의 주원인은 가족해체 및 단절, 부채, 직장에서의 퇴출, 임대료 연체 등 '경제적 이유'가 높은 비중을 차지함
- 주요 취침장소는 거리, 인도, 공원 등이며, 공공화장실, 공연장 등 불안정한 환경에서 생활하고 있으며 시설을 이용하지 않는 이유에 대해 단체생활과 규칙에 대한 부담감, 정보부족 등으로 나타남
- 주수입원은 근로활동, 교회 및 복지기금 등 지원금, 구걸 등이었고, 구직활동 시 주된 장애요인은 건강문제, 신용불량으로 인한 통장사용 불가 등임
- 한편 거리노숙인은 질병 보유율이 높은 반면, 의료서비스 이용률은 25% 수준에 그치고 있어 이들의 건강 및 의료상태가 심각할 것으로 예상
- 특히 10명 중 3명은 알코올남용 가능성이 높게 나타나 음주문제가 심각하며, 우울, 무기력, 자살충동 등을 경험한 비율도 높게 나타나 정신건강 문제에 대한 지원도 필요한 상황
- 거리노숙 이후 이들이 받은 사회서비스 이용률(53.5%)은 증가하고 있지만 제한적인 수준이며 실제 가장 도움이 된 서비스는 무료급식 등 식사지원 서비스를 꼽고 있음

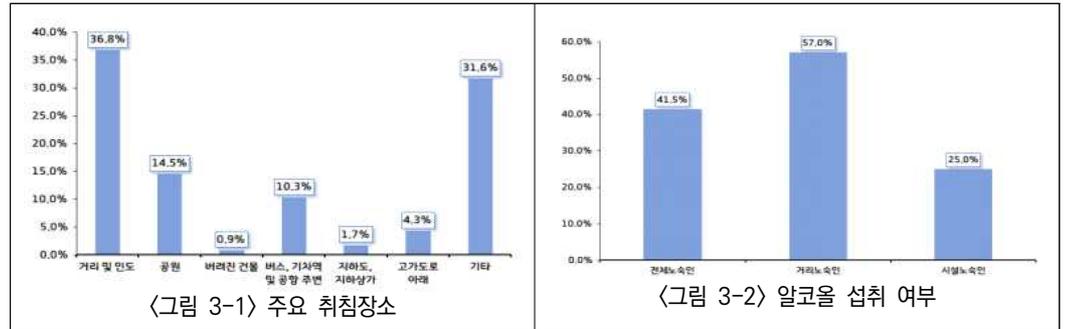
3) '20년 10월에 진행된 노숙인 실태조사는 일시집계 방식으로 18개 시·군에서 조사됨에 따라 11개 시·군에서 집계되는 행정집계 방식에 비해 상대적으로 노숙인의 발견지역을 더 포함할 수 있고, 특정 시점에 일시보호시설에 거주하고 있는 노숙인을 집계하여 중복가능성을 낮추어 객관성 확보가 용이함(경기복지재단, 2020)

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

경기도는 노숙인복지 및 자립지원을 위한 중장기 종합계획을 수립한 적이 없음

- 거리노숙인의 약 64%가 탈노숙을 위한 노력을 하고 있으며, 주로 일자리 탐색에 집중하고 있는 것으로 나타남
- 이상의 특성을 고려할 때, 경기도 거리 노숙인 지원을 위해서는 주거, 일자리, 의료, 정신건강 등 통합적인 사회서비스 제공 체계 구축이 필요

〈그림 3〉 경기도 거리 노숙인의 주요 특성



출처: 경기복지재단(2020). 『경기도 노숙인 실태조사』

- ▶ 하지만 지금까지 경기도는 노숙인복지 및 자립지원을 위한 중장기 종합계획을 수립한 적이 없었고, 일부 시군에 노숙인 지원서비스가 편중되어 있어 정책의 일관성과 지속가능성을 담보하기 어려운 상황
- ▶ 이에 타 지자체의 노숙인복지사업 운영사례 분석을 통해 주요 시사점을 도출함으로써 향후 경기도 노숙인복지정책에 주는 시사점과 정책 제언을 제시하고자 함

서울시 노숙인복지 주요사업(‘23~‘24)⁴⁾ 및 특성

- ▶ 서울시는 매년 노숙인복지사업 계획수립 및 5개 세부사업을 지속적으로 운영하고 있음
 - 첫째, 거리노숙인 보호강화사업은 거리 및 일시보호 노숙인 836명(‘23.12 기준)을 대상으로 총 12,631백만원(시비 100%) 예산을 투입해 종합지원센터, 일시보호시설, 따스한채움터 등 이용시설 운영을 지원
 - 둘째, 쪽방주민 생활안정 지원사업은 5대 쪽방촌 주민 2,354명을 대상으로 예산 10,138백만원(시비 100%)을 투입, 쪽방주민동행사업과 쪽방 상담소 운영을 지원
 - 셋째, 노숙인 생활시설 운영지원사업은 30개 시설(생활인 1,496명, 종사자 340명)을 대상으로 총 25,641백만원(국비419/시비25,222) 예산을 투입, 종사자 인건비, 관리운영비, 시설 기능보강비 등 지원

4) 서울시 노숙인복지 주요사업은 ‘24년 서울시의회 보건복지위원회 주요업무보고’에서 다른 주요사업을 발췌, 특성을 정리 요약함

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

서울시
노숙인복지사업은
종합적이고 전문적인
접근을 하고 있음

- 넷째, 노숙인 희망인문학사업은 노숙인 및 저소득 시민 등을 대상으로 예산 750백만원(시비 100%)을 투입, 노숙인의 자존감 회복 및 사회복귀 기반 강화를 위한 노숙인 인문학을 지원
- 마지막으로, 노숙인지원주택사업은 신체적·정신적 어려움이 있는 노숙인에게 주거공간과 함께 맞춤형 사회서비스를 제공하는 공공임대주택사업으로 '20년부터 이랜드재단의 보증금 지원(호당 300만원)을 받아 노숙인의 지역사회복귀를 지원

〈표 2〉 서울시 노숙인복지 및 자립지원정책 운영현황

세부사업	지원대상 및 내용	운영실적('23.12)
거리노숙인 보호강화	· 거리상담반 및 정신건강팀 운영 · 여성거리노숙인 상담시설 신설 · 노숙인의류 지원홍보 · 노숙인 위기대응콜 운영	· 거리상담(26개 53명) · 정신건강(3개소 14명) · 노숙인 위기대응콜(2명)
쪽방주민 생활안정 지원	· 온기창고, 동행식당, 동행목욕탕, 무료치과진료소 확대 및 내실화 · 5개 쪽방상담소 운영	· 쪽방촌 주민 2,354명 대상 10,138백만원
노숙인 생활시설 운영지원	· 생활시설 종사자 인건비, 관리운영비, 시설기능보강비	· 생활시설 30개 대상 25,641백만원
노숙인 희망인문학	· 노숙인의 자존감 회복 및 사회복귀 기반 강화 · 문화제 개최 등	· 노숙인 및 저소득 시민 대상 750백만원
노숙인지원주택	· 노숙인 주거공간 및 맞춤형 서비스 제공하는 공공임대주택사업 · 이랜드재단 보증금 지원	· 보증금 호당 300만원, 378호 공급

출처: 서울시 복지정책실(2024)

- ▶ 서울시 노숙인복지사업의 두드러진 특성은 단순한 보호나 지원을 넘어 종합적이고 전문적 접근을 하고 있다는 점
 - 이것이 가능한 이유는 노숙인뿐 아니라 노숙위기계층까지 포괄하여 다양한 층위의 인적·물적 인프라를 적재적소에 배치함으로써 노숙인이 처한 상황과 욕구에 따라 체계적이고 종합적인 지원체계를 구축하고 있기 때문임
 - 또한 서울시는 대도시의 특성을 반영한 쪽방촌 지원, 여성 노숙인 지원강화, 정신건강, 주거안정 등에 대한 지원에 중점을 두고 있어 서울시 노숙인 지원사업의 차별화된 특징이라 할 수 있음
 - 특히 서울시는 주거 취약계층인 노숙인에게 주거제공뿐 아니라 일생활지원, 의료, 재활 등 각종 사회서비스를 제공하는 선도적인 지원주택사업을 전국에서 가장 큰 규모로 활발하게 추진하고 있음

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

부산시는
노숙인복지사업을
'부산희망등대종합지원
센터' 내 조직 단위로
나누어 추진

〈그림 4〉 서울시 노숙인 지원절차



출처: 서울시 자활지원과 홈페이지(24.7.13)

부산시 노숙인복지 주요사업⁵⁾ 및 특성

- ▶ 부산시는 부산시 노숙인복지 및 자립지원사업을 위탁받아 운영하고 있는 '부산희망등대종합지원센터'의 세부사업('23)을 중심으로 살펴봄
 - 부산시는 다양한 노숙인복지 지원사업을 센터 내 조직 단위(현장지원팀과 운영지원팀)로 나누어 추진하고 있음
- ▶ 우선, 현장지원팀에서 추진하는 사업은 크게 6가지로 주요 내용과 성과는 다음과 같음
 - 첫째, 거리노숙인 이웃리치사업(희망등대와 함께)은 연 240회 이상의 주간 아웃리치와 100회 이상의 심야 아웃리치 실시, 혹서기 및 혹한기 대비 집중 아웃리치 및 재해예방 특별구간 운영, 신규 노숙인 발굴
 - 둘째, 이용자관리사업은 신규 이용자 초기상담, 응급잠자리 이용자 재상담과 노숙인시설, 의료서비스, 지역복지자원 등 연계
 - 셋째, 응급구호방 운영사업은 단체생활의 어려움을 느끼고, 지속적인 사례관리가 필요하거나 건강상 격리가 필요한 대상자를 지원

5) 부산시 노숙인복지 주요사업은 '23년 부산희망등대종합지원센터 사업보고서'의 주요사업을 발췌, 주요특성을 정리 요약함

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

‘부산희망등대종합지원 센터’는 현장지원팀과 운영지원팀에서 세부사업을 추진

- 넷째, 코레일청소사업단(희망일자리)은 코레일의 지원으로 노숙인에게 기차역 외부 청소활동을 통해 급여를 지급하는 사업으로 ‘18년부터 추진
- 다섯째, 거리노숙인 위기관리사업은 고위험군 거리노숙인에 대한 심리·정서적 상담과 집중적 개입을 통해 위험사고를 예방하는 사업으로 주/야간 아웃리치, 전문가상담, 사례관리, 자원연계 등 활동을 전개
- 마지막으로 거리노숙인 특화 자활사업은 일자리 및 심리·교육 프로그램 제공을 통해 거리노숙인의 탈노숙과 사회통합을 도모하고자 하는 사업이며, 활동내용은 환경미화 일자리, 심리지원/교육훈련 프로그램 운영, 사례관리로 구성되어 있음

▶ 다음으로, 운영지원팀에서 추진하는 사업은 크게 5가지로 주요내용과 성과는 다음과 같음

- 첫째, 응급잠자리 운영 및 문화프로그램은 노숙인의 안정적 자립지원을 위한 목적으로 연중 365일 응급잠자리 및 편의시설 제공, 상담 및 자립계획수립지원, 동절기 식사 제공, 문화프로그램을 운영
- 둘째, 의료지원사업은 노숙인의 건강회복 및 자립 도모하는 사업으로 주서비스내용은 급성기 병원, 장기입원 환자 상담 및 지원, 노숙인 의료급여 1종 신청 지원 등 제공
- 셋째, 자조모임(한울타리) 운영은 자립한 노숙인의 지역사회 정착을 지원하기 위한 사업으로 월 1회 모임, 문화체험 및 나들이 활동 제공
- 넷째, 매입임대주택 관리·운영은 노숙인에게 안정적 주거를 지원하기 위해 15가구 대상 정기상담 및 사례관리, LH 연계 계약갱신 및 관리 지원
- 다섯째, 프로그램 지원사업은 노숙인의 구직역량 강화 및 지역사회 자립 도모를 위한 사업으로 주요내용은 자격증 취득 및 교육 지원(운전면허, 요양보호사, 건설업기초안전보건교육 등), 심리재활 및 사례관리 지원

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

부산시
노숙인복지사업은
노숙인의 복합적
욕구에 대응하는
종합적인 지원체계를
구축

〈표 3〉 부산시 노숙인복지 및 자립지원사업 운영현황

세부사업	지원대상 및 내용	운영실적('23)
거리노숙인 아웃리치 (희망등대와 함께)	· 주간 및 심야 아웃리치 · 혹서기, 혹한기 대비 집중 아웃리치 및 재해 예방 운영 · 신규 노숙인 발굴	· 주간 : 연 240회 이상 · 심야 : 연 100회 이상 · 일시집계조사 : 연 12회 · 신규노숙인 발굴 : 30명 이상
응급구호방 운영	· 단체생활의 어려움을 느끼거나 건강상 격리가 필요한 대상자 · 연 10명 이상 연계 목표	· 응급구호방 19명 이용 (평균 25.94일 이용)
코레일청소사업단 (희망일자리)	· 6개월간 기차역 외부 청소일자리 제공 · 참여자 상담 및 분기별 간담회 실시	· 일자리 참여 : 15명 · 재상담 : 34회
거리노숙인 위기관리	· 고위험군 거리노숙인에 대한 심리·정서적 상담과 집중적 개입을 통한 위험사고를 예방 · 주·야간 아웃리치, 전문가상담, 사례관리, 자원연계 등	· 월평균 26명 관리 · 주간 : 148회 · 야간 : 60회 · 자원연계 : 46회
거리노숙인 특화자활	· 일자리 및 심리·교육 프로그램 제공 · 환경미화 일자리제공, 심리지원, 교육훈련 프로그램 운영, 사례관리	· 월평균 : 14.6명(97% 참여율) · 심리교육 : 24회 · 사례관리 : 365회
응급잠자리 운영 및 문화프로그램	· 노숙인의 안정적 자립지원 · 응급잠자리, 편의시설 제공, 식사 등	· 총 6,201명 이용(전년 대비 22.2% 증가)
의료지원	· 급성기 병원, 장기입원 환자 지원 · 의료급여 1종 신청 및 의료기관 네트워크	· 급성기 병원 : 32명 · 장기병원 : 30명
매입임대주택 관리운영	· 안정적인 주거 지원 · 월 1회 15가구 대상 상담 및 사례관리	· 상담 : 24건 · 갱신계약 : 1건
자조모임 (한울타리)	· 자립 노숙인의 지역사회 정착 지원 · 월1회 나눔시간, 문화체험 및 나들이 활동	· 총10명 참여(평균 참석률 74%)

출처: '부산시 2023년 부산희망등대종합지원센터 사업보고서' 주요사업을 기반으로 연구자가 직접 작성함

- ▶ 부산시 노숙인복지사업의 특성 역시 서울시와 마찬가지로 노숙인의 복합적 욕구에 대응하는 종합적인 지원체계를 구축하고 있다는 점
 - 즉, 응급잠자리 운영, 의료지원, 주거지원, 직업훈련, 자조모임 등 다양한 영역을 아우르는 통합적 서비스를 제공하고 있음
 - 또한 응급잠자리 이용부터 매입임대주택 거주, 자격증 취득지원까지 일련의 자립단계에 따른 맞춤형 지원을 제공하고 있어 일시적 보호에 그치지 않고 장기적 자립을 도모하고 있음을 알 수 있음
 - 그 밖에도 의료지원 네트워크 구축, 맞춤형 직업능력 개발, 데이터 기반 관리 등 부산시의 특성을 반영한 체계적이고 연속성 있는 사업 추진

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

대전시는 고위험군
노숙인에 대한 집중적,
통합적인 지원을 통해
효과적 탈노숙을 도모

대전시 노숙인복지 주요사업(‘23)⁶⁾ 및 특성

- ▶ 대전시는 ‘대전광역시노숙인종합지원센터’에서 고위험군 거리노숙인 위기관리 지원사업(‘23년)을 중심으로 살펴봄
 - 대전시 고위험군 거리노숙인(45명)을 대상으로 한 위기관리지원사업은 크게 4가지 유형의 서비스로 구성됨
 - 우선, 거리 아웃리치는 고위험군 노숙인 발굴 및 적극적인 거리상담을 통해 거리 노숙 만성화 예방을 위한 서비스로 주 2~3회 진행
 - 둘째, 병원입원 및 시설 연계는 거리노숙인의 입원치료, 주거지원, 시설입소 연계를 통한 탈노숙 지원
 - 셋째, 사례관리는 대상자별 개별상담을 통한 집중적인 맞춤형 서비스 제공
 - 넷째, 네트워크 및 자원활동가 활동은 정신보건, 의료, 채무상담, 인권옹호 등 다양한 분야의 전문가와 협력 구축, 고위험군 노숙인을 대상으로 한 통합적인 아웃리치 활동 강화

〈표 4〉 대전시 노숙인복지 및 자립지원사업 운영현황

세부사업	지원대상 및 내용	운영실적(‘23)
거리아웃리치	· 고위험군 노숙인 발굴 및 거리상담	· 연인원 247명 대상 416회 상담 진행
병원입원 및 시설연계	· 거리노숙인의 입원치료, 주거지원, 시설 입소 연계	· 의료서비스 : 306건 · 시설 연계 : 84건 · 주거지원 : 8건
사례관리	· 대상자별 개별상담 및 맞춤형 서비스 제공	· 실인원(138명) 대상 661회 상담
네트워크 및 자원활동가 활동	· 정신보건, 의료, 채무상담 등 다양한 분야 전문가와 협력 구축 · 고위험군 노숙인 대상 통합적 아웃리치 활동	· 정신보건서비스 : 25건 · 심리상담 : 9건 · 자원봉사 등 : 34건

출처: ‘23년 대전광역시노숙인종합지원센터 위기관리지원사업 결과보고서’를 기반으로 연구자가 직접 작성함

- ▶ 대전시 노숙인복지사업의 두드러진 특성은 고위험군 노숙인에 대한 집중적이고 통합적인 지원을 통해 효과적인 탈노숙을 도모하고 있다는 점
 - 특히 대전시는 응급질환자, 알코올중독, 정신질환, 전염성질환 등 의료적 개입이 필요한 거리노숙을 대상으로 한 집중적인 관리시스템을 구축
 - 또한 지역 전문가 네트워크를 활용하여 정신보건사회복지사, 심리상담사, 인권옹호 활동가 등 다양한 분야의 전문가를 중심으로 통합 아웃리치활동을 실시하고 있음
 - 그 외에도 대학병원 연계 등 의료지원체계를 구축, 고액 의료비가 발생하는 응급 및 중증질환자에 대한 효과적인 의료서비스를 제공하고 있음

6) 대전시 노숙인복지 주요사업은 ‘23년 대전광역시노숙인종합지원센터 위기관리지원사업 결과보고서’ 내용을 토대로 주요사업을 발췌하여 특성을 정리 요약함

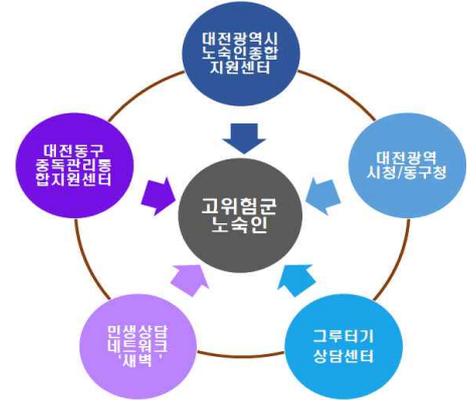
II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

경기도는 남부와 북부에 노숙인종합지원센터 총 3개소를 설치, 노숙인복지 및 자립지원사업을 추진



출처 : 2023년 대전광역시노숙인종합지원센터 위기관리지원사업 결과보고서

<그림 5> 대전시 위기관리지원사업 및 네트워크 연계체계



경기도는 남부와 북부에 노숙인종합지원센터 총 3개소를 설치, 노숙인복지 및 자립지원사업을 위탁 운영

- ▶ 경기도는 남부 2개소(수원, 성남), 북부 1개소(의정부)에 설치된 ‘노숙인종합지원센터’를 중심으로 노숙인복지 및 자립지원사업을 추진
- ▶ 수원시의 경우 노숙인복지 지원사업을 센터 내 조직단위(현장대응팀, 주거유지지원팀, 일시보호팀)로 나누어 세부사업들을 추진)
 - 조직단위별 세부사업의 내용과 성과는 다음과 같음

<표 5> 수원시 노숙인복지 및 자립지원사업 운영현황

세부사업	지원대상 및 내용	운영실적('23)
상담서비스 및 의료지원	· 노숙인 상담 및 의료지원 서비스 제공	· 상담(1,368건), 의료지원(1,284건), 물품지원(2,013건)
시설입소연계	· 자활·재활시설 등 연계	· 시설연계(23명), 병원입원(57건)
임시주거지원	· 임시주거, 주민등록 재등록 과태료 지원, 주거급여 신청 지원	· 임시주거(65명/153건), 주민등록 재등록(29명), 주거급여(29명)
위기관리	· 거리노숙인 대상 아웃리치 활동 · 상담, 병원진료, 시설·주거복지 연계	· 상담(5,411건), 병원진료(359건), 주거복지(46건)
매입임대주택지원	· 노숙인의 주거 안정성 강화	· 총 123가구 지원, 사례관리(8,772건)
자활프로그램 및 특화자활	· 자격증취득, 근로회복프로그램 등 · 맞춤형 일자리 및 심리지원 제공	· 자격증(운전면허 8명, 경비신임교육 1명, 건설기초안전보건교육 2명), 근로회복(월평균15명), 인문학교양교육(24명), 신용회복(7명), 특화자활(월평균16.3명)
취업지원	· 구직상담 및 취업연계	· 구인/구직 지원 : 86건/76건 · 취업 : 상용직(10건), 일용직(30건)
일자리창출협력	· 코레일 단기일자리 제공(환경미화)	· 일자리 : 18명
일시보호소 및 실내무료급식소 운영	· 일시보호소 및 실내무료급식소 운영	· 임보 : 1일 평균 21.3명(271명) · 무료급식 : 연간 98,776명
자활근로(노노케어)	· 시설청소 및 급식보조 등	· 참여자 : 13명

출처: '23년 수원시다시서기사업 보고서'를 기반으로 연구자가 직접 작성함

7) 수원시 노숙인복지 주요사업은 '23년 수원시다시서기사업 보고서' 내용을 토대로 주요사업을 발췌하여 특성을 분석함

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

경기도 거리노숙인의 74.6%가 수도권에 집중된 만큼 이들에 대한 특화된 서비스 강화해야 함

- 수원시 노숙인복지사업의 특성은 노숙인의 기본적인 생활지원부터 자립까지 종합적이고 체계적인 지원시스템을 구축하고 있으며 지역사회와의 협력을 통해 노숙인의 사회 재통합을 지향하고 있음
- 특히 수원시는 경기도에서 가장 많은 거리노숙인이 생활하는 거점지역이라는 점에서 거리노숙인의 특성과 욕구에 맞춘 서비스지원체계가 집중되어 있고 필요시 즉각적인 대응이 가능하다는 특성을 지님

▶ 성남시는 ‘성남시노숙인종합지원센터’에서 추진하고 있는 노숙인지원사업을 중심으로 살펴봄⁸⁾

- 성남시노숙인종합지원센터는 연중 24시간 운영체계(주간근무 5명, 당직근무 6명)로 가동되며 응급잠자리 제공, 거리노숙인 상담, 주거·고용·응급의료지원에 초점을 맞추고 있음
- 성남시의 노숙인복지 및 자립지원 세부사업은 크게 혹한기·혹서기 거리노숙인 특별관리를 위한 노숙인보호대책, 고시원 월세 등을 지원하는 임시주거지원사업, 다양한 노숙인프로그램으로 구성되어 있음

〈표 6〉 성남시 노숙인복지 및 자립지원사업 운영현황

세부사업	지원대상 및 내용	운영실적('23)
노숙인보호대책	· 혹한기·혹서기 거리노숙인 특별관리사업 · 위기대응반(3개반, 19명) 구성, 취약지역 집중 순찰 및 상담, 시설입소, 의료지원, 구호물품 제공	· 상담 : 3,263건, 시설입소(19명), 병원 의뢰(77명), 일시잠자리(3,399명), 구호 물품지원(714명)
임시주거지원	· 고시원 월세, 생활용품 지원, 주민등록 복원, 수급신청 등 집중사례관리	· 임시주거 : 34명 · 주민등록복원 : 16명(수급신청 15명)
노숙인프로그램	· 교육프로그램(미술, 심리치료, 중독관리 등), 전문교육과정, 자격증취득, 법률지원 등	· 교육 : 476명, 전문교육(2명), 자격증 취득(2명), 파산면책 및 법률상담(117명)

출처: '23년 성남시노숙인종합지원센터 노숙인사업 운영보고서'를 기반으로 연구자가 직접 작성함

- 성남시 노숙인복지사업의 특성은 단순보호나 일시적 지원을 넘어 노숙인의 자립과 사회복귀를 위한 종합적이고 체계적인 접근을 하고 있으며, 특히 계절별 맞춤 대책, 여성노숙인에 대한 추가지원, 다양한 자활프로그램을 운영하고 있음
- 그 밖에도 고시원 4곳을 통해 임시주거를 지원하는 시스템 구축, 노숙인의 경제적, 법적 문제해결을 지원하기 위한 파산면책 및 법률상담 프로그램도 성남시의 대표적인 접근방식으로 볼 수 있음

▶ 의정부시는 ‘의정부시희망회복종합지원센터’에서 노숙인복지 및 자립지원사업 ('24년)을 중심으로 살펴봄⁹⁾

8) 성남시 노숙인복지 주요사업은 '23년 성남시노숙인종합지원센터 노숙인사업 운영실적' 내용을 토대로 주요사업을 발췌하여 특성을 분석함
9) 의정부시 노숙인복지 주요사업은 '24년 의정부시희망회복종합지원센터 주요 운영현황보고' 내용을 토대로 주요사업을 발췌하여 특성을 분석함

II. 타 지자체 노숙인정책 운영사례 및 시사점

경기도 전역을 아우르는 광역 단위 노숙인 종합지원시스템 개발 필요

- 의정부시의 노숙인지원 주요사업은 크게 거리노숙인보호사업, 지역사회정착지원사업, 일자리 및 자활지원사업, 심리정서 지원사업으로 구성되어 있으며 세부사업의 내용은 다음과 같음

〈표 7〉 의정부시 노숙인복지 및 자립지원사업 운영현황

세부사업	지원대상 및 내용	운영실적
거리노숙인 보호	· 희망119사업 : 주·야간 현장 아웃리치를 통한 상담·구호·서비스 연계 지원 · 정나눔터 : 간편식 지원 등 사각지대 발굴	· 희망119사업 : 거리상담(2,231건), 서비스 연계(796건), 구호물품지원(9,721개) · 정나눔터사업 : 대채식(3,650개), 후원품 지원(1,818개)
지역사회 정착지원	· 희망동지사업 : 임시주거비 등 지원 · 토탈케어사업 : 위기대상자 발굴 등 지원	· 희망동지사업 : 임시주거(20명), 공공주택 연계(7명) · 토탈케어사업 : 위기발굴(14명), 통합서비스(34명)
일자리 및 자활지원	· 노다지 자활근로사업 : 공공형 근로활동 · 클린 의정부사업단 : 환경미화 근로활동	· 자활근로사(24명), 자격증 등(14건), 재무관리(18명) · 클린의정부사업단 : 근로참여(17명), 취업(1명), 주거자립유지지원(13명), 시설 등 지원(3명)
심리정서지원	· 톡톡 두드림 사업 : 심리건강 및 뇌기능 향상 · 해피투게더 사업 : 교육(25명)	· 톡톡 두드림사업 : 심리(15명), 뇌기능(23명) · 해피투게더 사업 : 교육(25명)

출처: '24년 의정부시희망회복종합지원센터 주요 운영현황보고'를 기반으로 연구자가 직접 작성함

- 의정부시 노숙인복지사업의 특성은 노숙인의 자립과 사회복귀를 위한 종합적인 지원체계를 갖추고 있으며, 특히 지역사회와의 적극적인 협력을 통해 효과적인 서비스 제공을 도모하고 있음
- 또한 최근 코로나19, 여성노숙인 증가 등 환경변화에 적극 대응하여 기존 사업을 지속적으로 개선하고 있다는 점이 특징적임

경기도에 주는 시사점

- ▶ 경기도는 수원, 성남, 의정부 3개 도시를 중심으로 노숙인종합지원센터를 운영하고 있지만, 서울시나 부산시에 비해 체계적인 통합지원시스템이 부족하므로 경기도 전역을 아우르는 광역 단위 노숙인 종합지원시스템 개발 필요
- ▶ 전국 거리노숙인의 74.6%가 수도권에 집중되어 있는 만큼, 이들에 대한 특화된 서비스를 강화해야 함
- ▶ 노숙인에 대한 단순보호를 넘어 직업훈련 및 자격증 취득지원 확대, 일자리 연계 강화 등 사회복귀와 자립을 위한 다각적인 지원이 필요한 시점
- ▶ 서울시 노숙인주거지원사업이 시사하는 것처럼 안정적인 주거확보가 탈노숙의 핵심 관건이라는 점에서 노숙 위기가구 조기 발굴 및 공공임대주택 공급 확대 등 경기도 노숙인 주거지원 정책을 더욱 확대해야 함
- ▶ 거리노숙인의 의료서비스 이용률이 낮은 점을 고려할 때 이들의 열악한 건강상태를 고려한 의료지원체계 개선이 필요함
- ▶ 최근 증가하는 여성 노숙인 문제에 대응하기 위한 지원대책도 강구해야 함

III. 정책제언

단순 보호를 넘어
노숙인의 장기적
자립을 도모하고
탈노숙을 지속하기
위한 다각적 지원이
필요

정책제언 1 : 경기도 전역을 포괄할 수 있는 광역 단위 노숙인 종합지원시스템 구축 필요

- ▶ 경기도는 수원, 성남, 의정부 3개 도시를 중심으로 노숙인종합지원센터를 운영하고 있지만 서울시나 부산시에 비해 체계적인 통합지원시스템이 부재해 광역 기능을 담당할 통합적인 노숙인 지원체계 구축 필요
 - 경기도 전역을 포괄할 수 있는 광역 단위 노숙인 지원체계를 구축하여 경기도 노숙인 통합정보망 구축, 31개 시군 노숙인 지원 네트워크 구축 등 노숙인 조기 발굴부터 자립지원까지 연속적인 서비스 제공체계 마련 필요
- ▶ 현재 경기도는 노숙인 등 복지 및 자립 지원 시행계획을 매년 수립하여 실행하고 있지만, 향후 경기도 노숙인정책의 질적 향상을 위해 중장기적인 계획수립이 필요
 - 현재 경기도는「경기도 노숙인복지 및 자립지원에 관한 조례」에 근거하여 노숙인 등을 위한 복지 및 자립지원 등 관련 시행계획을 매년 수립 시행하고 있지만, 장기적인 로드맵 부재로 정책의 일관성을 유지하기 어려운 점을 고려할 때 중장기 종합계획 수립 필요

정책제언 2 : 단순 보호를 넘어 노숙인의 장기적인 자립을 도모하고 탈노숙을 지속하기 위한 다각적 지원 필요

- ▶ 노숙인의 진정한 자립과 사회복귀를 위해서는 경제적 자립 기반이 필수적이며 경기도의 다양한 공공·민간 자원을 활용한 맞춤형 자립지원 프로그램을 강화할 필요
 - 단계별 맞춤형 직업훈련 및 자격증 취득지원체계, 공공 및 민간영역과 연계한 일자리 창출 확대, 자산형성 및 금융·재무관리 교육프로그램을 종합적으로 제공할 필요

정책제언 3 : 노숙인의 주거권과 건강권을 보장하는 맞춤형 주거지원 강화 및 보건 의료 지원체계 구축 필요

- ▶ 노숙인에게 안정적인 주거확보는 탈노숙의 핵심요소이기 때문에 경기도 차원의 적극적인 주거지원정책과 함께 주거유지지원서비스가 필요
- ▶ 또한 거리노숙인의 의료서비스 이용률이 낮고 건강상태도 열악한 점을 고려하여 거리노숙인 대상 이동진료소 확대, 정신건강 및 알코올중독 관리프로그램 강화 등 이들에 대한 맞춤형 보건 의료 지원체계가 필요